



CyberContract

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 2018.3.0 NL

Mededeling

Onder voorbehoud van betaling van de jaarlijkse premie en mits naleving van alle bepalingen van deze polis, komen de **verzekeraars** en de **verzekeringnemer** het volgende overeen:

Elke **schade-eis, inbreuk op de gegevensbescherming**, schending van de **vrijstelling**, elk **nieuwsfeit**, elke **afpersing, cyberdiefstal, bedrijfsonderbreking** of elke aanspraak op de waarborg rechtsbijstand dient gemeld te worden aan de respectievelijke **verzekeraar** of aan CyberContract in haar hoedanigheid van verzekeringsmakelaar binnen de polisperiode in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige polis

Verzekeraars

Cyberwaarborgen
AIG Europe SA (Belgium Branch)
Pleinlaan 11 – 1050 Brussel
België
RPR : 0682.816.659
FSMA : 0976

Optie Rechtsbijstand
Euromex NV
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Berchem België
RPR : 0404.493.859
FSMA : 0463

Inhoud

AFDELING 1.	Definities Cyberwaarborgen.....	8
1.1	Aanvangsdatum.....	8
1.2	Aanvraag tot toegang tot informatie over de betrokkene.....	8
1.3	Administratieve boetes	8
1.4	Administratief onderzoek / Wettelijk voorgeschreven onderzoek.....	8
1.5	Bedrijfsgegevens	8
1.6	Betrokkene	9
1.7	Beveiligingsfout	9
1.8	Board member, member of the board / Gezinslid	9
1.9	Computeractiva	10
1.10	Computersysteem van de vennootschap.....	10
1.11	Controle of controleren.....	10
1.12	Cyberincident	10
1.13	Cyberterrorisme	10
1.14	Data Protection Officer.....	10
1.15	Derde.....	11
1.16	Digitale media.....	11
1.17	Dochtervennootschap	11
1.18	Externe IT-specialist.....	11
1.19	Gegevens	11
1.20	Gegevens van een derde partij.....	11
1.21	Identiteitsdiefstalverzekering.....	12
1.22	Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens.....	12
1.23	Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens	12
1.24	Inbreuk op de gegevensbescherming.....	12
1.25	Informatiehouder	12
1.26	Information Commissioner, Functionaris voor Gegevensbescherming	12
1.27	Jaarpremie.....	12
1.28	Kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking.....	12
1.29	Legal specialist.....	12
1.30	Multimedia-activiteiten.....	13
1.31	Nieuwsfeit	13

1.32	Outsourcer.....	13
1.33	Persoonsgegevens.....	13
1.34	Professionele kosten.....	13
1.35	Regeling.....	13
1.36	Schade.....	14
1.37	Schade-eis.....	14
1.38	Schadeloosstelling.....	15
1.39	Systeemfalen.....	15
1.40	Toezichthouder.....	15
1.41	Uitlooperperiode.....	15
1.42	Vennootschap.....	15
1.43	Verantwoordelijke van de verzekerde.....	15
1.44	Verdedigingskosten.....	16
1.45	Verzekeraar(s).....	16
1.46	Verzekerd bedrag / Verzekerde bedragen.....	16
1.47	Verzekerde.....	16
1.48	Verzekerde gebeurtenis.....	17
1.49	Verzekerde periode.....	17
1.50	Verzekeringnemer.....	17
1.51	Verzoek tot uitvoering.....	17
1.52	Vrijstelling.....	17
1.53	Wet op de gegevensbescherming / Privacywetgeving.....	17
1.54	Wet op kennisgeving van een inbreuk.....	17
AFDELING 2.	Dekking.....	18
2.1	Aansprakelijkheid voor gegevens- en netwerkbeveiliging.....	18
2.1.1	Verlies van persoonsgegevens.....	18
2.1.2	Verlies van bedrijfsgegevens.....	18
2.1.3	Data-aansprakelijkheid en netwerkbeveiliging.....	18
2.1.4	Outsourcing.....	18
2.1.5	Informatiehouder persoonsgegevens of bedrijfsgegevens.....	18
2.1.6	Nalaten van kennisgeving.....	19
2.1.7	Multimedia-aansprakelijkheid.....	19
2.2	Eigen schade en kosten.....	20

2.2.1	Dringende professionele kosten.....	20
2.2.2	Juridische diensten binnen de cyberwaarborgen	21
2.2.3	IT Services en forensische diensten.....	22
2.2.4	Kennisgeving aan de betrokkenen	23
2.2.5	Krediet en identiteitsmonitoring.....	23
2.2.6	Wedersamenstelling data.....	23
2.2.7	Herstel reputatieschade	24
2.2.8	Boardmembers	25
2.2.9	Administratieve verplichtingen	26
2.3	Winstverlies.....	26
2.3.1	Dekking winstverlies door netwerkonderbreking	26
2.3.2	Waarborguitbreiding bedrijfsonderbreking door een clouddienst.....	26
2.3.3	Waarborguitbreiding bedrijfsonderbreking bij een outsourcer.....	26
2.3.4	Specifieke definities.....	26
2.3.5	Kennisgeving.....	30
2.3.6	Beoordeling	30
2.3.7	Specifieke uitsluitingen winstverlies	31
2.4	Cybercriminaliteit	32
2.4.1	Cyberafpersing.....	32
2.4.2	Cyberdiefstal.....	33
2.4.3	Hacking telefoonsysteem	33
AFDELING 3.	Uitsluitingen cyberwaarborgen	34
3.1	Antitrustwet	34
3.2	Contractuele aansprakelijkheid.....	34
3.3	Eerdere schade-eisen en omstandigheden	34
3.4	Handelsverlies	34
3.5	Intellectuele eigendom.....	34
3.6	Lichamelijk letsel en materiële schade.....	35
3.7	Onrechtmatig of onwettig verzamelde gegevens	35
3.8	Onverzekerbare schade.....	35
3.9	Opzet	35
3.10	Pollutie.....	35
3.11	Schade-eisen met betrekking tot beurswaarden	36

3.12	Systemen	36
3.13	Terrorisme / Oorlog.....	36
3.14	Tewerkstellingsaangelegenheden	36
AFDELING 4.	Schade eisen.....	37
4.1	Kennisgeving van de Schade-eisen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden 37	
4.2	Omstandigheden	37
4.3	Verwante schade-eisen	38
4.4	Frauduleuze schade-eisen	38
AFDELING 5.	Verdediging en regeling van Schade	39
5.1	Verdediging	39
5.2	Toestemming door de verzekeraar	39
5.3	Toestemming door de verzekerde	39
5.4	Subrogatie en invordering.....	39
AFDELING 6.	Verzekerd bedrag en vrijstelling.....	40
6.1	Verzekerd bedrag	40
6.2	Vrijstelling.....	40
AFDELING 7.	Optionele waarborg rechtsbijstand cyber.....	41
7.1	Verzekeraar rechtsbijstand	41
7.2	Nadere bepalingen rechtsbijstand	41
7.2.1	Schadegeval.....	41
7.2.2	Waarborggrens.....	42
7.2.3	Wachttijd	42
7.2.4	De drempel.....	42
7.2.5	Premies.....	42
7.2.6	Engagement Euromex	43
7.2.7	Verplichting verzekerde.....	43
7.2.8	Schadebeperkingsplicht.....	44
7.2.9	Vrije keuze advocaat expert	45
7.2.10	Belangenconflict	45
7.2.11	Regeling meningsverschil	46
7.3	De verzekerden.....	46
7.4	Het toepassingsgebied	46

7.5	Het waarborggebied.....	46
7.6	Waarborgtabel	47
7.7	Dekking rechtsbijstand algemeen	47
7.7.1	Betalen vrijstelling BA.....	47
7.7.2	Voorschot materiële schade.....	47
7.7.3	Borgstelling.....	47
7.8	Dekking rechtsbijstand Cyber.....	48
7.8.1	Strafrechtelijke verdediging	48
7.8.2	Salduz-bijstand	48
7.8.3	Burgerlijk verhaal extracontractuele schade.....	49
7.8.4	Individueel arbeidsgeschil	49
7.8.5	Burgerlijke verdediging.....	49
7.8.6	Geschil met verzekeraar cyberrisico.....	49
7.8.7	Geschil met administratieve overheid	50
7.8.8	Verbintenissenrecht	50
7.9	Nooit gewaarborgd.....	50
AFDELING 8. Gemeenschappelijke algemene bepalingen.....		51
8.1	Medewerking.....	51
8.2	Behoud van bescherming	51
8.3	Sancties.....	51
8.4	Verwerving van de dekking	51
8.5	Overdracht.....	51
8.6	Duur van de verzekering en opzeg	52
8.7	Opzeg na schadegeval	52
8.8	Insolventie	52
8.9	Meervoudsvormen, koppen en titels.....	52
8.10	Toepasselijk recht.....	52
8.11	Klachten.....	53
8.11.1	Klachten aan CyberContract.....	53
8.11.2	Klachten aan AIG Europe	53
8.11.3	Klachten aan Euromex.....	53
8.11.4	Ombudsman	53
8.12	Privacy beleid	54

8.12.1	Gemeenschappelijke bepalingen	54
8.12.2	Privacy beleid CyberContract	56
8.12.3	Privacy beleid AIG Europe SA	56
8.12.4	Privacy beleid Euromex NV	56
8.13	Automatische uitlooperperiode	56

AFDELING 1. Definities Cyberwaarborgen

1.1 Aanvangsdatum

De datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Maar nooit eerder dan de datum waarop de respectievelijke **verzekeraars** of CyberContract de eerste premie ontvangen hebben op hun respectievelijke bankrekening.

1.2 Aanvraag tot toegang tot informatie over de betrokkene

Elke schriftelijke aanvraag van een **betrokkene** aan de **vennootschap** betreffende de verplichte voorlegging van:

- (i) **persoonsgegevens** die in het bezit zijn van de **vennootschap** en die de **betrokkene** identificeren als een individuele persoon;
- (ii) de reden waarom deze **persoonsgegevens** zijn verzameld of verwerkt;
- (iii) de ontvangers of groepen ontvangers die deze **persoonsgegevens** ontvingen of zouden kunnen ontvangen;
- (iv) en de bron van dergelijke **persoonsgegevens**.

1.3 Administratieve boetes

Elke rechtmatig verzekerbare boete en / of sanctie die wordt opgelegd door een **toezichthouder** aan een **verzekerde** wegens een schending van de **privacywetgeving**.

Administratieve boetes omvatten geen ander type van civiele of strafrechtelijke boetes en straffen.

1.4 Administratief onderzoek / Wettelijk voorgeschreven onderzoek

Een formele of officiële vordering, onderzoek, enquête of audit uitgevoerd door een **toezichthouder**, ten aanzien van een **verzekerde**, na een schriftelijke kennisgeving door de **toezichthouder**, en die voortvloeit uit een beweerd misbruik van **persoonsgegevens** of elk ander aspect van de controle of de verwerking van **persoonsgegevens** of het delegeren van gegevensverwerking aan een **outsourcer** dat onder de **privacywetgeving** geregeld is.

Een **administratief onderzoek** door een **toezichthouder** omvat geen algemene vordering of algemeen onderzoek over de bedrijfstakken heen en dat niet specifiek gericht is op de **verzekerde**.

1.5 Bedrijfsgegevens

- (i) Elke vorm van vertrouwelijke informatie die de exclusieve intellectuele eigendom is van een derde, met inbegrip van, maar niet beperkt tot budgetten, klantenlijsten, marketingplannen en andere informatie waarvan de vrijgave interessant zou kunnen zijn voor een derde-en die niet beschikbaar zou zijn voor het publiek;
- (ii) Elke vorm van informatie die vertrouwelijk is of onderworpen aan beroepsgeheim waarop een derde recht heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vertrouwelijke informatie die aan een advocaat, een accountant of een andere adviseur wordt geleverd tijdens de uitvoering van zijn of haar professionele taken en die anders niet publiek gemaakt wordt; of

- (iii) Elke vorm van informatie die op legale wijze wordt bekendgemaakt aan de **vennootschap** en die rechtmatig verkregen werd door de **vennootschap** onder voorwaarden die een wettelijke verplichting inhouden om deze informatie vertrouwelijk te behandelen of die aan de **vennootschap** wordt geleverd na ondertekening van een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst,

(iv) Persoonsgegevens

1.6 Betrokkene

Elke natuurlijke persoon wiens **persoonsgegevens** verzameld of verwerkt zijn door of in opdracht van de **vennootschap**.

De vroegere, huidige en toekomstige bestuurders en aangestelden worden beschouwd als derde voor **schade-eisen** voortvloeiende uit een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**.

1.7 Beveiligingsfout

Betekent een storing of een indringing in het **computersysteem van de vennootschap** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een “denial-of-service aanval” of de ontvangst of verzending van een “malicious code”.

Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfout** eveneens:

- (i) elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:
- a. in de gebouwen van de **verzekerde**,
 - b. van een **computersysteem van de vennootschap** of,
 - c. van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde**
- die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt.
- (ii) het bekend geraken van **gegevens** ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware;
- (iii) het bekend geraken van **gegevens** door een aangestelde van de **verzekerde**.

1.8 Board member, member of the board / Gezinslid

Boardmember betekent :

- (i) een natuurlijke persoon met de actieve functie van directielid, bestuurder, zaakvoerder, vennoot van de **vennootschap**;
- (ii) een **gezinslid** van een directielid, bestuurder, partner, vennoot van de **vennootschap** in functie

Gezinslid in de definitie van **Board member** betekent :

- (i) kinderen ten laste of kinderen in elke vorm van co-ouderschap
- (ii) elke officieel inwonende natuurlijke persoon

1.9 Computeractiva

Een element of onderdeel van hardware, software of apparatuur dat gebruikt wordt of kan gebruikt worden voor het aanmaken, bereiken, verwerken, beschermen, controleren, opslaan, opvragen, weergeven of verzenden van elektronische **gegevens** van welke aard ook (met inbegrip van spraaktechnologie).

1.10 Computersysteem van de vennootschap

Informatietechnologie en communicatiesystemen, netwerken, diensten en oplossingen (met inbegrip van de **computeractiva**) die ofwel (a) deel uitmaken van zulke systemen en netwerken of (b) gebruikt worden ter verstrekking van zulke diensten en oplossingen die verhuurd worden, beschikbaar of toegankelijk worden gesteld aan de **vennootschap** of die aan de **vennootschap** worden geleverd voor exclusief, veilig, en bedrijfsmatig gebruik.

1.11 Controle of controleren

De controle op een entiteit door middel van: (i) de controle op de samenstelling van de Raad van Bestuur van een dergelijke entiteit; (ii) de controle over meer dan de helft van de aandeelhouders of stemrecht in de algemene vergadering van een dergelijke entiteit, of (iii) de controle over meer dan de helft van de aandelen of eigen vermogen van deze entiteit.

1.12 Cyberincident

Een incident, gebeurtenis, **nieuwsfeit**, voorval, omstandigheid, of vermoeden waarvan redelijkerwijze mag aangenomen worden dat na verder onderzoek zal blijken dat het een **verzekerde gebeurtenis** betreft.

1.13 Cyberterrorisme

Betekent het met voorbedachte rade gebruiken van versturende activiteiten tegen een **computersysteem van de vennootschap**, of een gelijkaardig computersysteem van een **outsourcer**, of netwerk, of de expliciete bedreiging voor dergelijke activiteiten, met de bedoeling om **schade** te veroorzaken, of met enige andere sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen, of enige perso(o)n(en) te intimideren ter bevordering van deze doelstellingen.

In geen geval omvat **cyberterrorisme** activiteiten die deel uitmaken van of ter ondersteuning van een militaire actie, oorlog of oorlogszuchtige operatie.

1.14 Data Protection Officer

Een persoon die door de **vennootschap** is aangesteld als verantwoordelijke persoon voor de uitvoering, de controle, de supervisie, de rapportering en de kennisgeving van de regelgevende normen van de **vennootschap** met betrekking tot het verzamelen en het verwerken van **gegevens** en het delegeren van de gegevensverwerking.

1.15 Derde

Elke natuurlijke persoon of entiteit die niet door de **verzekerde** wordt **gecontroleerd** noch de **verzekerde** zelf **controleert** en die geen: (i) **verzekerde** is; (ii) andere natuurlijke persoon of entiteit met belangrijke financiële investeringen of uitvoerende rol in de activiteiten of het beheer van de **vennootschap** is; (iii) persoon of entiteit is die op grond van wettelijke, billijke of commerciële rechten of belangen **controle** of invloed uitoefent op de raad van Bestuur of het management van de **vennootschap** of die op gelijke wijze kan beïnvloed of **gecontroleerd** worden door de **vennootschap**.

1.16 Digitale media

Een gedigitaliseerde inhoud, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, die kunnen worden overgedragen via het internet of via computernetwerken.

1.17 Dochtervennootschap

Elke entiteit waarin de **verzekeringnemer** hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via een of meer andere entiteiten:

- (i) de samenstelling van de raad van Bestuur bepaalt;
- (ii) meer dan de helft van de stemrechten bezit; of
- (iii) meer dan de helft van het geplaatste of eigen vermogen bezit.

Voor elke **dochtervennootschap** of **verzekerde** ervan geldt dat deze polis enkel betrekking heeft op een schending van de wet op gegevensbescherming of een handeling, een fout of een nalatigheid die resulteert in een **inbreuk op de gegevensbescherming** op het ogenblik dat de entiteit een **dochtervennootschap** is van de **verzekeringnemer**.

1.18 Externe IT-specialist

De IT-firma aangesteld door de **verzekerde** na voorafgaandelijke goedkeuring door de **verzekeraar** of zonder deze voorafgaandelijke goedkeuring in het kader van 2.2.1 Dringende professionele kosten.

1.19 Gegevens

Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

1.20 Gegevens van een derde partij

- (i) **Bedrijfsgegevens;**
- (ii) Alle persoonlijke gegevens over een natuurlijke persoon die op rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens een **derde;**
- (iii) Andere gegevens van commerciële, bedrijfsgerelateerde of operationele aard die eigendom zijn van een **derde,**

en die in het bezit zijn van de **vennootschap** op grond van een contractuele verplichting tussen de **vennootschap** en een **derde** tijdens de duurtijd van de dienstverlening.

1.21 Identiteitsdiefstalverzekering

Een **identiteitsdiefstalverzekering** uitgegeven door een **verzekeraar** met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die aangeboden wordt aan **betrokkenen** waarvan de bescherming van **persoonsgegevens** werd aangetast.

1.22 Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens

Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **bedrijfsgegevens** door een **verzekerde** of een **derde** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

1.23 Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens

De ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **persoonsgegevens** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is, zoals bepaald onder elke toepasselijke **privacywetgeving**.

1.24 Inbreuk op de gegevensbescherming

- (i) De onrechtmatige toegang van een **derde** tot het **computersysteem van de vennootschap** of het gebruik van de toegang tot het **computersysteem van de vennootschap** buiten de hiertoe door de **verzekerde** gegeven volmachten.
- (ii) Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

1.25 Informatiehouder

Een **derde**:

- (i) waaraan een **verzekerde** **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** heeft verstrekt; of
 - (ii) die **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** heeft ontvangen namens een **verzekerde**;
- met inbegrip van een **outsourcer**.

1.26 Information Commissioner, Functionaris voor Gegevensbescherming

Een lid van of een deskundige aangesteld door de Privacycommissie of een andere functie die deze rol invult volgens de wetten en bepalingen betreffende gegevensbescherming en bescherming van de privacy en elke gelijkwaardige functie in een ander rechtsgebied.

1.27 Jaarpremie

Het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

1.28 Kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven van de **verzekerde** om de duur van een **bedrijfsonderbreking** te verminderen, met uitzondering van de kosten van eventuele gerechtelijke en IT-consulenten.

1.29 Legal specialist

Het advocatenkantoor aangesteld door de **verzekerde** na voorafgaandelijke goedkeuring door de **verzekeraar** of zonder deze voorafgaandelijke goedkeuring in het kader van 2.2.1 Dringende professionele kosten.

1.30 Multimedia-activiteiten

Hebben betrekking op de publicatie of uitzending van **digitale media content**.

1.31 Nieuwsfeit

De feitelijke of dreigende onthullingen in de media die rechtstreeks het gevolg zijn van een feitelijke, mogelijke of vermeende schending van de wet op gegevensbescherming of een **inbreuk op de gegevensbescherming** die de **vennootschap** waarschijnlijk in diskrediet brengt, **schade** toebrengt aan haar reputatie en aan haar goodwill ten aanzien van de gemeenschap en van de bedrijfswereld. Deze laatste bestaat uit de klanten, de leveranciers en al wie normale bedrijfsactiviteiten onderhoudt met de **verzekerde**.

1.32 Outsourcer

Een natuurlijke persoon of entiteit die persoons- of **bedrijfsgegevens** verzamelt of verwerkt namens de **vennootschap**, hetzij op grond van een uitdrukkelijke contractuele overeenkomst, hetzij op grond van een wettelijke verplichting. (met inbegrip van maar niet beperkt tot webhosting, betalingsverwerking en IT-beveiliging, het verzamelen van gegevens, gegevensverwerking, delegatie van de gegevensverwerking, opslag van gegevens en / of verwijderen of vernietigen van gegevens)

1.33 Persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens over een **betrokkene** die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens de **vennootschap**.

1.34 Professionele kosten

De redelijke en noodzakelijke honoraria, kosten en uitgaven ten voordele van deskundigen die door de **verzekerde** worden aangegaan conform de voorwaarden van deze polis en mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, behoudens voor wat bepaald is onder de dekking voorzien in 2.2.1 Dringende professionele kosten.

1.35 Regeling

Elke overeenkomst tussen de **vennootschap** (mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**) en een **derde** teneinde definitief een einde te stellen aan elke mogelijke of feitelijke betwisting of meningsverschil tussen de **verzekerde** en de **derde**.

1.36 Schade

- (i) **Schadeloosstellingen, verdedigingskosten, professionele kosten, administratieve boetes;**
- (ii) Schade door afpersing**
- (iii) **Schade door netwerkonderbreking;**
- (iv) **Schade door cyberdiefstal.**
- (v) **Schade** door multimedia aansprakelijkheid en **schade** door hacking van het **telefoonsysteem**, indien hiervoor gekozen werd door de **verzekerde** en waar als dusdanig kennisgeving van gemaakt is in de bijzondere voorwaarden

Schade houdt niet in: een vergoeding, interne of overhead onkosten van een **verzekerde**, **outsourcer** of **informatiehouder** of de tijdsvergoeding van de **verzekerde**, **outsourcer** of **informatiehouder** behoudens voor wat bepaald is onder de dekking voorzien in afdeling 1 – Netwerkonderbreking en 2.1.3 – data-aansprakelijkheid en netwerkbeveiliging.

1.37 Schade-eis

Een door de **verzekerde** ontvangen :

- (i) **verzoek tot uitvoering;**
- (ii) schriftelijke vraag tot vergoeding van **schade**;
- (iii) verzoek tot of kennisgeving van burgerrechtelijke, regelgevende, administratieve of strafrechtelijke procedure ter vergoeding van **schade**, de naleving van de wet of een andere sanctie; of
- (iv) schriftelijke vraag door een toezichthouder in het kader van een administratief en/of wettelijk voorgeschreven onderzoek (uitsluitend met betrekking tot dekking 0 **Dergelijke professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met AFDELING 4 Schade eisen.
- (v) Administratieve verplichtingen).

De **schade-eis** omvat geen (i) aanvraag tot toegang tot informatie van de **betrokkene**; noch (ii) klacht ingesteld door of namens een bestuurder, partner, vennoot, chieft compliance officer, **data protection officer** of verantwoordelijke juridische dienst van de **vennootschap**, tenzij deze personen **betrokkene** zijn en de **schade-eis** enkel ingediend wordt in de hoedanigheid van **betrokkene**.

1.38 Schadeloosstelling

- (i) Elke betaling waartoe een **verzekerde** wettelijk verplicht is ten opzichte van een **derde** op grond van een vonnis of een arbitrale uitspraak tegen de **verzekerde**;
- (ii) De gelden die door een **verzekerde** verschuldigd zijn aan een **derde** op grond van een **regeling** die onderhandeld werd door de **vennootschap** en goedgekeurd door de **verzekeraar**;

met inbegrip van maar niet beperkt tot punitieve, meervoudige of tot voorbeeld stellende **schadeloosstelling**, verzekeraar door de wet die de meeste gunstige dekking toelaat hiervoor. **Schadeloosstelling** heeft geen betrekking op de volgende punten, die bijgevolg niet worden gedekt door deze polis: (i) niet-compenserende **schadeloosstelling**, of vooraf bepaalde **schadeloosstellingen**; (ii) boetes of straffen; (iii) kosten en uitgaven ter naleving van een verzoek, een goedkeuring of een overeenkomst om een dwangmiddel of andere niet-geldelijke **schadeloosstelling** na te komen; (iv) kosten of andere geldelijke verplichtingen waartoe de **verzekerde** gehouden is namens een handelsovereenkomst; of (v) reducties, service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de **verzekerde** aan zijn klanten aanbiedt.

1.39 Systeemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een computersysteem

1.40 Toezichthouder

Een **information commissioner** of een statutair orgaan dat opgericht is op grond van de wet op gegevensbescherming in een rechtsgebied en die bevoegd is om statutaire verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verwerken van of de controle op **persoonsgegevens** (of **bedrijfsgegevens** indien van toepassing).

1.41 Uitlooperperiode

De extra tijd, bedoeld in 8.13 waarin de **Verzekerde** aan de **verzekeraar** een schriftelijke kennisgeving kan geven van een **schade-eis** die voor het eerst ingesteld wordt tijdens deze periode, maar alleen ten aanzien van schades welke zich hebben voorgedaan tijdens de periode dat de verzekering van kracht was.

1.42 Vennootschap

De **verzekeringnemer** en elke **dochtervennootschap**.

1.43 Verantwoordelijke van de verzekerde

Elke Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Compliance Officer, Chief Information Officer, **Data protection officer**, Risk Manager of General Counsel (of gelijkaardige functies).

1.44 Verdedigingskosten

Alle redelijke en noodzakelijke juridische honoraria, kosten en uitgaven die de **verzekerde** aangaat na voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** en die betrekking hebben op het onderzoek van, de reactie op, de verdediging op, het beroep tegen en/of de **regeling** van een **schade-eis** ingesteld tegen de **verzekerde**.

Verdedigingskosten omvatten niet: de interne kosten van de **verzekerde** (zoals lonen, salarissen of andere vergoedingen).

1.45 Verzekeraar(s)

Tenzij in de tekst expliciet anders aangegeven, wordt met **verzekeraar** bedoeld:

- (i) Voor wat betreft de waarborgen uit AFDELING 7 Optionele waarborg rechtsbijstand cyber: Euromex
- (ii) Voor wat alle andere waarborgen betreft: AIG Europe SA (Belgium branch) een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

Wanneer de tekst **verzekeraars** vermeldt, wordt naar beiden samen en elk van beiden afzonderlijk verwezen.

1.46 Verzekerd bedrag / Verzekerde bedragen

Het bedrag of de bedragen vernoemd in de Bijzondere voorwaarden.

1.47 Verzekerde

Betekent:

- (i) de **vennootschap**;
- (ii) een natuurlijke persoon met de huidige of gewezen functie van bestuurder, partner, vennoot (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de functie compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke) van de **vennootschap** voor zover deze persoon in die hoedanigheid optreedt;
- (iii) een aangestelde van de **vennootschap**;
- (iv) en een rechtverkrijgende of wettelijke vertegenwoordiger van een **verzekerde** zoals beschreven onder (i), (ii) en (iii) van deze definitie voor zover er een **schade-eis** werd ingesteld ten aanzien van een handeling, een fout of een nalatigheid van deze **verzekerde**.

1.48 Verzekerde gebeurtenis

Een voorval of gebeurtenis die de tussenkomst van de polis impliceert.

1.49 Verzekerde periode

De periode die ingaat op de **aanvangsdatum** van de polis en eindigt op de einddatum.

1.50 Verzekeringnemer

De entiteit vernoemd in de Bijzondere voorwaarden.

1.51 Verzoek tot uitvoering

Een verzoek van een **toezichthouder** aan het adres van de **verzekerde** om:

- (i) de naleving van de toepasselijke wet op gegevensbescherming te bevestigen;
- (ii) specifieke maatregelen te treffen om te voldoen aan de toepasselijke wet op gegevensbescherming; of
- (iii) op te houden met de verwerking van gespecificeerde **persoonsgegevens** of gegevens van een **derde**;

en dit binnen een bepaalde termijn.

1.52 Vrijstelling

De bedragen vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

1.53 Wet op de gegevensbescherming / Privacywetgeving

De Privacywet van 8 december 1992, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (GDPR), en elke daaropvolgende wetgeving en uitvoeringsbesluit die deze wet wijzigt, opheft of vervangt en elke gelijkwaardige wet of wetgeving met betrekking tot de regelgeving en de handhaving van de bescherming van gegevens en privacy die in een ander land van kracht zijn.

1.54 Wet op kennisgeving van een inbreuk

Elke wet op gegevensbescherming die een wettelijke verplichting inhoudt tot kennisgeving van een feitelijke of mogelijke **inbreuk op de gegevensbescherming**.

AFDELING 2. Dekking

2.1 Aansprakelijkheid voor gegevens- en netwerkbeveiliging

2.1.1 Verlies van persoonsgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **betrokkene** of een **derde** tegen de **verzekerde** en die betrekking heeft op een feitelijke of vermeende **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**.

2.1.2 Verlies van bedrijfsgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **verzekerde** en die betrekking heeft op een feitelijke of vermeende **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens**.

2.1.3 Data-aansprakelijkheid en netwerkbeveiliging

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **verzekerde** en die veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfout** van het **computersysteem van de vennootschap**, inclusief:

- (i) de invoering van enige ongeoorloofde software, ontvangst van een computercode of een virus;
- (ii) het blokkeren van de toegang van een bevoegde **derde** tot de eigen **gegevens**; de ongeoorloofde toe-eigening van een toegangscode tot het netwerk van de **Vennootschap**
- (iii) de vernietiging, wijziging, verstoring, beschadiging of verwijdering van **gegevens** van een **derde partij** die op eender welk computersysteem zijn opgeslagen;
- (iv) de materiële diefstal van **computeractiva** door een **derde**, of het materiële verlies ervan;
- (v) de openbaarmaking van **gegevens van een derde partij** door een aangestelde van de **vennootschap**.

2.1.4 Outsourcing

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen een **outsourcer** (indien de **vennootschap** contractueel verplicht is om deze te vergoeden) en die voortvloeien uit een feitelijke of vermeende inbreuk door de **outsourcer** met betrekking tot de verwerking van **persoonsgegevens** en/of **bedrijfsgegevens** namens de **vennootschap** (en waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is).

2.1.5 Informatiehouder persoonsgegevens of bedrijfsgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen **verzekerde** en die het gevolg is van een daadwerkelijke of beweerde schending van de verplichtingen door de **informatiehouder** in het kader van de verwerking namens de **vennootschap** van **persoonsgegevens** en / of **bedrijfsgegevens** (waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is).

2.1.6 Nalaten van kennisgeving

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** welke het gevolg is van het nalaten van de **vennootschap** om een **betrokkene** en / of een **toezichthouder** in kennis te stellen van een schending van de **privacywetgeving**.

2.1.7 Multimedia-aansprakelijkheid

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle schade en **verdedigingskosten** (zonder overschrijding van de Verzekeringsslimiet bepaald in de Bijzondere voorwaarden) die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **vennootschap** uitsluitend bij de uitvoering of het uitblijven van multimedia-activiteiten die voortvloeien uit de volgende vermeende of werkelijke onrechtmatige handelingen:

- (i) laster, met inbegrip van maar niet beperkt tot smaad, laster of minachting van de bedrijfsreputatie of de aard van een persoon of een organisatie, of het toebrengen van emotioneel of psychisch leed als gevolg van het voorgaande;
- (ii) onopzettelijke schending van het auteursrecht, de titel, de slagzin, het handelsmerk, de handelsnaam, de visuele identiteit, het merk, het dienstmerk, de dienst- of domeinnaam;
- (iii) plagiaat, piraterij of verduistering of diefstal van ideeën of **gegevens**;
- (iv) schending, overtreding of interferentie met de rechten op privacy of publiciteit, valse belichting, publieke bekendmaking van private aangelegenheden, inbezitneming en commerciële toe-eigening van een naam, persona of gelijkenis;
- (v) oneerlijke concurrentie, maar enkel indien aangevoerd in combinatie met een van de in (i) - (iv) hierboven vermelde handelingen; of
- (vi) aansprakelijkheid voortvloeiend uit de nalatigheid van de **verzekerde** ten aanzien van elke mogelijke **digitale media** content.
- (vii) het verkeerdelijk corrigeren of het verbergen van één van de in (i) - (iv) hierboven vermelde handelingen.

2.1.7.1 Specifieke uitsluitingen Multimedia-aansprakelijkheid

2.1.7.1.1 Product-omschrijvingen

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan de werkelijke of vermeende onjuiste, ontoereikende of onvolledige beschrijving van de prijs van goederen, producten of diensten, kostwaarborgen, kostbeschrijvingen of ramingen van prijzen vastgesteld in contracten, de authenticiteit van goederen, producten of diensten en het niet beantwoorden van goederen of diensten aan de voorgestelde kwaliteits- of prestatienormen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door **derden** door middel van een ongeoorloofde toegang.

2.1.7.1.2 Financiële gegevens

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan fouten in gepubliceerde financiële **gegevens** met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het jaarverslag van de **vennootschap** en haar jaarrekeningen en beursmededelingen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door **derden** door middel van een ongeoorloofde toegang.

2.1.7.1.3 Software auteursrechten

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een inbreuk op auteursrechten met betrekking tot software, broncodes of software licenties

2.2 Eigen schade en kosten

2.2.1 Dringende professionele kosten

De **verzekeraar** betaalt naar aanleiding van een **cyberincident**, dat door de **verzekerde** wordt aangemeld aan of namens de **vennootschap**, alle **dringende professionele kosten** in het kader van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens**, een daadwerkelijke of beweerde **beveiligingsfout** of een **systeemfalen**.

Dergelijke **dringende professionele kosten** omvatten onder meer het inzetten van :

- (i) een **externe IT-specialist** i.k.v. het verlenen van dringende **IT-services en forensische diensten**
- (ii) een **legal specialist** i.k.v. het verlenen van dringende **juridische diensten binnen de cyberwaarborgen**

Dergelijke dringende **professionele kosten** zullen door de **verzekeraar** worden betaald tot een maximaal bedrag van EUR 25.000 zonder voorafgaande goedkeuring van de **verzekeraar** met dien verstande dat het **cyberincident** zo spoedig mogelijk wordt aangemeld per telefoon bij CyberContract en bij gevolg bij de **verzekeraar**.

Op de dekking **dringende professionele kosten** is geen **vrijstelling** van toepassing.

Indien het **cyberincident** een verzekerd schadegeval betreft, wordt dekking verleend volgens de waarborgen en het verzekerd kapitaal vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.2.2 Juridische diensten binnen de cyberwaarborgen

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van de **legal specialist** bij het verstrekken van **juridische diensten** in verband met een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfout** of **systemfalen**. Dergelijke **juridische diensten** omvatten:

- (i) het verzamelen van informatie met betrekking tot de feitelijke achtergrond van de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfout** of **systemfalen** en het coördineren van de **Externe IT-specialisten** en/of **crisisconsulenten**
- (ii) adviseren over de kennisgevingsplicht, kennisgeving aan en correspondentie met alle relevante **toezichthouders**;
- (iii) het adviseren over kennisgeving aan de **betrokkenen**;
- (iv) het opvolgen van klachten van de **betrokkenen** en het adviseren van de **vennootschap** bij het beantwoorden van vragen van **betrokkenen**;
- (v) het adviseren van de **vennootschap** i.v.m. de wijze van reageren door de **vennootschap** op de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfout** of **systemfalen**.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met AFDELING 4 Schade eisen of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in 2.2.1 Dringende professionele kosten.

2.2.3 IT Services en forensische diensten

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van de **Externe IT-specialist** i.v.m. een **verzekerde gebeurtenis**, met inbegrip van de volgende diensten:

- (i) onderzoeken of een **beveiligingsfout** of **systemfalen** heeft plaatsgevonden, hoe het gebeurde en of deze nog steeds aanwezig is; en
- (ii) identificeren of een dergelijke **beveiligingsfout** of **systemfalen** heeft geleid tot een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** en de omvang vaststellen van de **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** die gecompromitteerd zijn;
- (iii) beheersen van een **beveiligingsfout** of **systemfalen**, waaronder het beheersen van een denial of service-aanval;
- (iv) oplossen van een denial of service-aanval en het verwijderen van schadelijke software, computercode of virus uit het computersysteem van de vennootschap en / of de identificatie van gecompromitteerde **gegevens** en
- (v) onderzoeken van het **computersysteem van de vennootschap** om de herstelacties te bepalen die nodig zijn om te voldoen aan een verzoek tot uitvoering.
- (vi) Onderzoeken of er een **inbreuk op de gegevensbescherming** plaatsgevonden heeft / plaatsvindt, en
- (vii) De oorzaak van deze inbreuk vast te stellen, en
- (viii) Aanbevelingen te formuleren om dergelijke inbreuken te vermijden of het risico hierop te verminderen
- (ix) De nodige adviezen geven en de noodzakelijke prestaties en diensten leveren om de schadelijke gevolgen en nadelige consequenties van het **Cyberincident** in de mate van het mogelijke te beperken
- (x) De nodige adviezen geven en de noodzakelijke prestaties leveren om het **computersysteem van de vennootschap** zo snel als redelijkerwijze mogelijk weer in dezelfde of een gelijkwaardige operationele toestand te brengen zoals die voor het **cyberincident** was.
- (xi) De nodige adviezen geven en de noodzakelijke prestaties leveren om de gegevens van de **vennootschap** weer volledig, onbeschadigd, leesbaar en bedrijfsklaar ter beschikking te maken voor de **verzekerde** via het **computersysteem van de vennootschap**.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met AFDELING 4 Schade eisen of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in **2.2.1 Dringende professionele kosten**.

2.2.4 Kennisgeving aan de betrokkenen

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **professionele kosten** (zonder overschrijding van de **verzekerde bedragen** bepaald in de Bijzondere voorwaarden), met inbegrip van de kosten voor het opzetten van call centers, die aangegaan worden in het kader van het onderzoek, de gegevensverzameling, de voorbereiding van en de kennisgeving aan de **betrokkenen** en/of elke relevante **toezichthouder** op elke vermeende of feitelijke **inbreuk op de gegevensbescherming, inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens, of inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens**, of schending van de wet op gegevensbescherming.

2.2.5 Krediet en identiteitsmonitoring

Na de kennisgeving aan de **betrokkenen** onder de dekking 2.2.4 Kennisgeving aan de **betrokkenen**, betaalt de **verzekeraar** aan of namens de **vennootschap**:

- (i) alle **professionele kosten** die aangegaan worden in het kader van krediet- of identiteitsdiefstal monitoring diensten ter opsporing van mogelijk misbruik van **persoonsgegevens** als gevolg van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**;
- (ii) de redelijke en noodzakelijke premie van een identiteitsdiefstalverzekering.

Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven (inclusief uitgiftepremie) zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald voor **betrokkenen** die binnen 90 dagen na ontvangst van de kennisgeving overeenkomstig dekking **2.2.4 Kennisgeving aan de betrokkenen** en deze dekking **2.2.5 Krediet en identiteitsmonitoring**, de krediet en identiteitsdiefstal monitoring diensten en **identiteitsdiefstalverzekering** vragen en / of activeren. De krediet en identiteitsmonitoring zal alleen aan elke **betrokkene** worden verstrekt voor een periode van twee jaar vanaf de datum van activatie.

2.2.6 Wedersamenstelling data

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** (zonder overschrijding van de Verzekeringlimiet bepaald in de Bijzondere voorwaarden) die aangegaan worden om:

- (i) te bepalen of **gegevens**, inclusief de **gegevens van een derde** partij bewaard door de **vennootschap**, al of niet hersteld, teruggevonden of opnieuw gecreëerd kunnen worden; en
- (ii) **gegevens**, inclusief de **gegevens van een derde** partij, bewaard door de **vennootschap** te reproduceren of terug te vinden wanneer backup-systemen er niet in slagen om deze **gegevens** terug op te halen of wanneer deze **gegevens** beschadigd of verloren of niet computer leesbaar zijn.
- (iii) gelicentieerde software, die door de **vennootschap** op het ogenblik van een **beveiligingsfout** of **systeemfalen** gebruikt werd, te herladen en opnieuw aanpassen, wanneer de gelicentieerde software niet computer leesbaar is.

2.2.7 Herstel reputatieschade

2.2.7.1 Herstel reputatieschade van de vennootschap

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald in de bijzondere voorwaarden) ten voordele van onafhankelijke adviseurs (met inbegrip van maar niet beperkt tot juridisch advies met betrekking tot mediastrategie, crisisconsulting en onafhankelijke public relations-diensten) belast met de uitwerking van handelingen die redelijkerwijs nodig zijn ter voorkoming of beperking van de mogelijke schadelijke gevolgen van een **nieuwsfeit**, met inbegrip van het ontwerpen en de implementatie van een communicatiestrategie.

Zulke **professionele kosten** kunnen slechts worden aangegaan vanaf de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar**, in overeenstemming met **AFDELING 4 Schade eisen**, tot en met de 185ste dag volgend op deze kennisgeving.

2.2.7.2 Herstel reputatieschade van het individu

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de bestuurders, partners, vennoten, chieft compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke van een **vennootschap** alle **professionele kosten** (zonder overschrijding van de Verzekeringslimiet bepaald in de Bijzondere voorwaarden) aangegaan voor advies en ondersteuning door een onafhankelijke public relations-consultant, om schade aan hun individuele (persoonlijke en professionele) reputatie te beperken of te voorkomen als gevolg van een feitelijke of vermeende **inbreuk op de gegevensbescherming** of schending van de wet op gegevensbescherming.

Zulke **professionele kosten** kunnen slechts worden aangegaan vanaf de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar**, in overeenstemming met **AFDELING 4 Schade eisen** tot en met de 185ste dag volgend op deze kennisgeving.

2.2.8 Boardmembers

Indien een **board-member** of een **gezinslid** het slachtoffer wordt van één van de volgende **cyberincidenten**:

- (i) Het onderwerp vormt van lasterlijke berichten op social media, webpagina's of andere digitale fora (zoals maar niet beperkt tot haatsites, treiterwebsites, votingsites, blogs, chatrooms, e-mail, gsm, sms,...)
- (ii) Het onterecht besmeuren van hun reputatie via social media, webpagina's of andere digitale fora (zoals maar niet beperkt tot haatsites, treiterwebsites, votingsites, blogs, chatrooms, e-mail, gsm, sms,...)
- (iii) Grooming; het online proces waarbij een volwassene een kind/jongere benadert en manipuleert met het oog op seksueel contact en seksuele handelingen (vb. via webcam, chatberichten, mail,..), inclusief het aanmaken en verspreiden van beeldmateriaal op het internet.
- (iv) Sextortion; elke seksuele afpersing, inclusief het aanmaken en verspreiden van beeldmateriaal op het internet.
- (v) Cyberpesten en cyberstalken; het herhaaldelijk lastigvallen, kwellen, beledigen, vernederen of bedreigen op het internet of via andere elektronische communicatiemiddelen (vb. via mobiele telefoon, SMS, mail of elke andere internettechnologie)
- (vi) Elke ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van hun **persoonsgegevens** door een **derde** in strijd met de algemene wet op gegevensbescherming en elk ermee samenhangend misbruik van hun **persoonsgegevens**

Betaalt de **verzekeraar** tot een maximum bedrag van € 3.000 de **professionele kosten** terug die gemaakt worden in het kader van volgende diensten:

- (i) Herstel van reputatie, onder andere maar niet beperkt tot het verwijderen gewraakte berichten of deze berichten ondersneeuwen met nieuwe content ... enz. (**IT-diensten**)
- (ii) Forensische IT nopens de identificatie van de dader, onder andere maar niet beperkt tot IP-adres dader achterhalen, ... enz. (**IT-diensten**)
- (iii) Assistentie bij het formuleren v/e klacht en het claimen van een schadevergoeding, onder andere maar niet beperkt tot : ingebrekestelling dader, ingebrekestelling v/d website,... enz. (**Juridische diensten**)

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met AFDELING 4 Schade eisen.

2.2.9 Administratieve verplichtingen

2.2.9.1 Administratieve onderzoeken

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **professionele kosten** (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald in de Bijzondere voorwaarden) aangegaan voor juridisch advies en bijstand voortvloeiend uit een **wettelijk voorgeschreven onderzoek**.

2.2.9.2 Administratieve boetes

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **administratieve boetes**, zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald in de bijzondere voorwaarden en dewelke door de wet, welke de meeste gunstige dekking toelaat hiervoor, verzekeraar zijn, die de **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen na de afronding van een **wettelijk voorgeschreven onderzoek** voortvloeiend uit een schending van **de wet op gegevensbescherming**.

2.3 Winstverlies

2.3.1 Dekking winstverlies door netwerkonderbreking

De **verzekeraar** betaalt elke **schade door netwerkonderbreking** (zonder overschrijding van de **verzekerde bedragen** bepaald in de Bijzondere voorwaarden) met betrekking tot een **bedrijfsonderbreking** die de **verzekerde** oploopt na verstrijken van de **wachttijd** en welke het exclusieve gevolg is van een **beveiligingsfout** of **systemfalen**.

2.3.2 Waarborguitbreiding bedrijfsonderbreking door een clouddienst

De dekking **netwerkonderbreking** wordt uitgebreid tot een **schade door netwerkonderbreking** ten gevolge van een **bedrijfsonderbreking bij een clouddienst**, die de **vennootschap** oploopt na het verstrijken van de **wachttijd** en dit gedurende de **bedrijfsonderbreking bij een clouddienst** (maar beperkt tot een maximum periode van 120 dagen vanaf het verstrijken van de **wachttijd**) en daarop aansluitend een maximum periode van 90 dagen na het oplossen van de **bedrijfsonderbreking bij een clouddienst**.

2.3.3 Waarborguitbreiding bedrijfsonderbreking bij een outsourcer

De dekking **netwerkonderbreking** wordt uitgebreid tot een **schade door netwerkonderbreking** ten gevolge van een **bedrijfsonderbreking bij een computersysteem van een outsourcer** die de **vennootschap** oploopt na het verstrijken van de **wachttijd** en dit gedurende de **bedrijfsonderbreking bij een computersysteem van een outsourcer** (beperkt tot een maximum periode van 120 dagen vanaf het verstrijken van de **wachttijd**) en daarop aansluitend een maximum periode van 90 dagen na het oplossen van de **bedrijfsonderbreking bij een computersysteem van een outsourcer**.

2.3.4 Specifieke definities

2.3.4.1 Bedrijfsonderbreking

- (i) Elke onderbreking of vermindering van de werking van het **computersysteem van de vennootschap** die rechtstreeks veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfout** of **systemfalen**.
- (ii) Het onvermogen van de **verzekerde** om toegang te hebben tot de gegevens doordat dergelijke gegevens verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn, maar alleen wanneer dit uitsluitend veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfout** of **systemfalen**.

2.3.4.2 Beveiligingsfout / Beveiligingsfalen

Betekent een storing of een indringing in het **computersysteem van de vennootschap** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een “denial-of-service aanval” of de ontvangst of verzending van een “malicious code”.

Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfout** eveneens:

- (i) elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:
 - a. in de gebouwen van de **verzekerde**,
 - b. van een **computersysteem van de vennootschap** of,
 - c. van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde**
- (ii) die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt
- (iii) het bekend geraken van gegevens ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware; ++het bekend geraken van gegevens door een aangestelde van de **verzekerde**.

2.3.4.3 Clouddienst

Elke toegang “op aanvraag” tot gehoste computer infrastructuur of platforms, waaronder cloud computing-diensten die op een “Infrastructure as a Service (IaaS)” of “Platform as a Service (PaaS)”-model geleverd worden, en verleend door enig natuurlijke persoon of entiteit die geen eigendom is, geëxploiteerd of beheerd wordt door een **verzekerde**.

2.3.4.4 Bedrijfsonderbreking bij een clouddienst

- (i) de opschorting van de dienstverlening van de **clouddienst** gebruikt door de **vennootschap** die uitsluitend is veroorzaakt door een **clouddienstfalen**; of
- (ii) het onvermogen tot toegang door de **vennootschap** tot **gegevens** wanneer deze **gegevens** verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn uitsluitend ten gevolge van een **clouddienstfalen**.

2.3.4.5 Clouddienstfalen

Een onbedoeld en ongepland falen van een **clouddienst** om een **verzekerde** toegang verschaffen tot de IT-middelen zoals omschreven in het dienstverleningscontract en welke veroorzaakt is door:

- (i) het falen van enige computer- of telecommunicatiehardware onder de controle van een **clouddienst**
- (ii) een storing of een indringing in het **computersysteem van de clouddienst** die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code of virus.
- (iii) de insolventie van de **clouddienst**
- (iv) een wettelijk, regelgevend of een gerechtelijk bevel welke de werkzaamheden van de **clouddienst** verstoren.

2.3.4.6 Computersysteem van een Clouddienst

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **clouddienst**.

2.3.4.7 Outsourcer

Een natuurlijke persoon of entiteit die persoons- of **bedrijfsgegevens** verzamelt of verwerkt namens de **vennootschap**, hetzij op grond van een uitdrukkelijke contractuele overeenkomst, hetzij op grond van een wettelijke verplichting. (met inbegrip van maar niet beperkt tot webhosting, betalingsverwerking en IT-beveiliging, het verzamelen van **gegevens**, gegevensverwerking, delegatie van de gegevensverwerking, opslag van **gegevens** en / of verwijderen of vernietigen van **gegevens**)

2.3.4.8 Bedrijfsonderbreking bij een computersysteem van een outsourcer betekent:

- (i) de opschorting of vermindering van de dienstverlening van de **outsourcer** gebruikt door de **vennootschap** die uitsluitend is veroorzaakt door een **outsourcerfalen**; of
- (ii) het onvermogen tot toegang door de **vennootschap** tot **gegevens** wanneer deze **gegevens** verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn uitsluitend ten gevolge van een **outsourcerfalen**.

2.3.4.9 Outsourcerfalen:

Omvat :

2.3.4.9.1 Outsourcer beveiligingsfalen

- (i) een indringing of niet toegestane toegang (inclusief een niet toegestane toegang door een bevoegd persoon), in het **computersysteem van een outsourcer**, welke, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code of virus.
- (ii) Een verlies van **gegevens** door de **vennootschap** verstrekt aan een **outsourcer** voortvloeiende uit de fysieke diefstal of verlies van hardware onder controle van de **outsourcer**.

2.3.4.9.2 Outsourcer systeemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een **computersysteem van de outsourcer** met als gevolg dat de **outsourcer** de diensten omschreven in een onderling dienstverleningscontract niet verder kan verlenen.

2.3.4.10 Computersysteem van een Outsourcer:

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van **gegevens** of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **outsourcer**.

2.3.4.11 Schade door netwerkkonderbreking

- (i) Een daling van de nettowinst voor belasting, die de **vennootschap** zou hebben gegenereerd indien de **bedrijfsonderbreking** niet was opgetreden.
- (ii) Een daling van de winst in gevolge een contractuele verlaging van de betalingen voor dienstverlening of service credits voor rekening van de **verzekerde**.
- (iii) Contractuele penaltiteiten voor zover die geen punitief karakter hebben, maar een weerspiegeling zijn van de werkelijke geschatte schade.
- (iv) Uitgaven van de **verzekerde**, inclusief salarissen, nodig om de voortzetting van de normale werking van de **verzekerde** te waarborgen.
- (v) **Kosten ter vermindering van de netwerkkonderbreking.**

2.3.4.12 Systeemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een computersysteem

2.3.4.13 Wachtijd

Betekent het aantal uur bepaald in de Bijzondere voorwaarden dat moet verstrijken vanaf het ogenblik dat de **bedrijfsonderbreking** optreedt, alvorens sprake kan zijn van **schade door netwerkkonderbreking**.

2.3.5 Kennisgeving

Aanvullend op de kennisgevingplicht onder deze polis en alvorens de waarborg wordt verleend, moet elke **verzekerde** ook aan de volgende verplichtingen voldoen:

- (i) binnen honderdtachtig (180) dagen na de ontdekking van de **bedrijfsonderbreking** een schriftelijk, gedetailleerd en ondertekend bewijs van schade aanleveren (tenzij de **verzekeraar** deze termijn verlengt en dit schriftelijk kenbaar maakt), met een volledige beschrijving van de **bedrijfsonderbreking** en de omstandigheden waarin deze **bedrijfsonderbreking** plaatsvond. Het schriftelijk bewijs moet ook een gedetailleerde berekening bevatten van elke **schade door netwerkonderbreking** en van alle onderliggende documenten en andere documentatie die redelijkerwijs verband houden met of een onderdeel vormen van het bewijs van de **bedrijfsonderbreking**;
- (ii) op verzoek van de **verzekeraar**, medewerking verlenen aan een onderzoek;

De **verzekeraar** zal overgaan tot de uitbetaling binnen de vijfenveertig (45) dagen na:

- A. het voorleggen door de **verzekerde** van voldoende schriftelijk bewijs van **schade door netwerkonderbreking** zoals hierboven bedoeld in (i) en (ii); en
- B. de hiernavolgende schriftelijke aanvaarding ervan door de **verzekeraar**,

2.3.6 Beoordeling

In het geval dat de **vennootschap** en de **verzekeraar** het niet eens geraken over de omvang van de **schade door netwerkonderbreking**, heeft elk van beide het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen voor een schatting van de **schade door netwerkonderbreking**. In dit geval zal elke partij een deskundige en onpartijdige schatter aanstellen. Beide schatters zullen vervolgens samen een deskundige aanstellen met ten minste tien (10) jaar ervaring. Deze moet een senior functie bekleden in een groot internationaal accountantskantoor en ervaring hebben in het beoordelen van schade. Elke schatter zal afzonderlijk de omvang van de **schade door netwerkonderbreking** bepalen. Indien zij geen overeenstemming bereiken, zullen zij hun bevindingen voorleggen aan de deskundige. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend.

De **vennootschap** en de **verzekeraar** zullen (i) de kosten van de eigen gekozen schatter dragen en (ii) de kosten van de deskundige billijk onder elkaar verdelen. Elke schatting van de **schade door netwerkonderbreking** zal worden berekend conform alle bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze polis.

2.3.7 Specifieke uitsluitingen winstverlies

Deze afdeling dekt geen **Schade door netwerkonderbreking** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan enige:

2.3.7.1 *Kosten voor het bewijzen van de schade*

De kosten en uitgaven die gepaard gaan met de vaststelling of het bewijs van de door de **vennootschap** geleden schade onder deze dekking zoals erelonen van uw bedrijfsrevisor, inclusief maar niet beperkt tot de kosten voor de voorbereiding van het bewijs van schade, vallen ten laste van de **vennootschap** en worden niet door deze polis aanvaard.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de redelijke kosten van accountants van de **vennootschap** of de externe accountants voor het bijwonen van vergaderingen en interviews en het verstrekken van informatie op vraag van de **verzekeraar**.

2.3.7.2 *Overheidsdienst of lokale overheid*

Beslaglegging, confiscatie, nationalisatie of vernietiging van een computersysteem in opdracht van een overheidsdienst of een lokale overheid behalve wanneer dit gebeurt ten gevolge van een **administratief onderzoek** door een **toezichthouder**.

2.3.7.3 *Onderbrekingen*

Netwerk- of systeemonderbrekingen veroorzaakt door een communicatieverlies met het computersysteem van een **derde**, waardoor de **verzekerde** in de onmogelijkheid verkeert om met deze systemen te communiceren;

2.3.7.4 *Juridische kosten*

Juridische kosten of uitgaven van welke aard ook;

2.3.7.5 *Verbeteringen*

Het updaten, upgraden, verbeteren of vervangen van eender welk computersysteem door een systeem met een hogere prestatielevering dan wat bestond voor de **schade door netwerkonderbreking**;

2.3.7.6 *Ongunstige marktomstandigheden*

Ongunstige marktomstandigheden; Een verandering in de marktsituatie die een negatieve invloed heeft op de bedrijfsresultaten van de **vennootschap**.

2.3.7.7 *Vooraf bestaande problemen met software en infrastructuur*

Het verwijderen van softwareprogrammafouten of kwetsbaarheden welke reeds bestonden voor het zich voordoen van een **bedrijfsonderbreking**;

2.3.7.8 *Specifieke uitsluiting bedrijfsonderbreking bij een clouddienst:*

Niet gedekt is schade die uitgesloten zou zijn als de **clouddienst** de hoedanigheid van **verzekerde** had, met uitzondering van de dekking "insolventie van de **clouddienst**" zoals verzekerd onder dit bijvoegsel.

2.3.7.9 *Specifieke uitsluiting bedrijfsonderbreking bij een outsourcer :*

Niet gedekt is schade die uitgesloten zou zijn als de **outsourcer** de hoedanigheid van **verzekerde** had.

2.4 Cybercriminaliteit

2.4.1 Cyberafpersing

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schade door afpersing** (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald in de bijzondere voorwaarden) die de **verzekerde** uitsluitend oploopt ten gevolge van **afpersing**.

2.4.1.1 Definities

2.4.1.1.1 Afpersing

De bedreiging of onderling verbonden bedreigingen aan het adres van de **verzekerde** om een **beveiligingsbedreiging** te veroorzaken.

2.4.1.1.2 Afpersingsadviseur

Persoon of bedrijf aangesteld door de **verzekeraar** ter behandeling van **afpersing**.

2.4.1.1.3 Beveiligingsbedreiging

Elke bedreiging aan het adres van het **computersysteem van de vennootschap** die kan leiden tot een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de gegevensbescherming**, waardoor de **verzekerde** financiële schade lijdt of kan lijden.

2.4.1.1.4 Schade door afpersing

- (i) Bedragen die betaald worden door een **verzekerde** mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de **verzekeraar** teneinde een einde te stellen aan de **afpersing** of de **afpersing** te vermijden, wanneer deze **afpersing** tot doel heeft een geldsom te verkrijgen, of een financieel of reputatie nadeel aan de **vennootschap** zou kunnen berokkenen;
- (ii) **Professionele kosten** aangegaan voor onafhankelijke adviseurs met het oogmerk om een onderzoek in te stellen teneinde de oorzaak van de **afpersing** te achterhalen en/of te helpen oplossen.

2.4.1.2 Specifieke voorwaarden

In geval van **afpersing** zal de **verzekerde CyberContract** onmiddellijk in kennis stellen door contact op te nemen met de **hotline** waarna de **verzekeraar** de **afpersingsadviseur** zal aanstellen. De **verzekerde** zal onverwijld alle informatie en ondersteuning leveren aan de **afpersingsadviseur**.

De **verzekerde** zal te allen tijde alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de kennis over het bestaan van de verzekering voor **schade door afpersing** aangeboden door deze polis vertrouwelijk blijft. Indien het bestaan van een verzekering voor **schade door afpersing** buiten de schuld van de **verzekeraar** om publiek wordt gemaakt of aan een persoon wordt bekendgemaakt die een **beveiligingsbedreiging** vormt, kan **verzekeraar** de dekking die door deze polis wordt verzekerd met onmiddellijke ingang beëindigen vanaf de datum waarop deze kennis publiek wordt of aan de persoon wordt bekendgemaakt die een **beveiligingsbedreiging** vormt.

De **verzekerde** staat toe dat de **verzekeraar** (of de door de **verzekeraar** aangestelde vertegenwoordiger) melding maakt van de **afpersing** bij de politie of andere bevoegde instanties belast met de wetshandhaving.

2.4.1.3 Uitsluiting Overheidsdienst of lokale overheid

Uitgesloten is **schade door afpersing** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan **afpersing** door een overheidsdienst, overheidsinstelling of lokale overheid.

2.4.2 Cyberdiefstal

De **verzekeraar** betaalt aan de **verzekerde** (zonder overschrijding van de Verzekeringslimiet bepaald in de Bijzondere voorwaarden) alle **schade** die de **verzekerde** lijdt als gevolg van een **cyberdiefstal**.

2.4.2.1 Definitie Cyberdiefstal

- (i) Verlies van geld, verhandelbare instrumenten ten gevolge van een niet-toegestane transfer;
 - (ii) Verlies van materiële goederen als gevolg van een niet-geautoriseerde aflevering;
- als gevolg van een ongeoorloofde toegang tot het computersysteem van de **verzekerde** door een **derde**.

2.4.3 Hacking telefoonsysteem

De **verzekeraar** zal aan de **vennootschap**, met uitsluiting van alle andere schade, de gesprekskosten betalen waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is als gevolg van ongeoorloofde toegang en het gebruik van een **telefoonsysteem** van de **vennootschap**.

Deze dekking geldt eveneens voor nieuwe telefoonsystemen in dienst genomen door de **verzekerde** na ingang van de polis op voorwaarde dat deze minstens een even goed beveiligingsniveau hebben als de vervangen systemen.

2.4.3.1 Definitie telefoonsysteem

PBX of elektronisch sleutelsysteem, met of zonder bijhorigheden zoals voicemail, automatische antwoordapparaten en geautomatiseerde oproepsystemen, die eigendom zijn van, bediend, beheerd of gecontroleerd worden door, of volledig gehuurd worden door de **verzekerde**.

AFDELING 3. Uitsluitingen cyberwaarborgen

De **verzekeraar** is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit, gebaseerd op of te wijten aan:

3.1 Antitrustwet

Een feitelijke of vermeende schending van de antitrustwet en de wetgeving betreffende handelsbeperkingen en oneerlijke concurrentie. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking 2.4.1 Multimedia aansprakelijkheid;

3.2 Contractuele aansprakelijkheid

Een garantie, waarborg, contractuele voorwaarde of aansprakelijkheid die door een **verzekerde** verondersteld of aanvaard wordt op grond van een contract of een overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de **verzekerde** aan zijn klanten aanbiedt) behalve wanneer deze aansprakelijkheid voor de **verzekerde** eveneens zou bestaan bij het ontbreken van een dergelijk contract of overeenkomst;

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking voorzien in afdeling 1 Netwerkkonderbreking; Bovendien zijn vorderingen van **derde** tegen de **verzekerde** wel gedekt, in zoverre het een vordering betreft met betrekking tot effectief geleden schade gerelateerd aan een cyberincident als gevolg van een **beveiligingsfout**.

3.3 Eerdere schade-eisen en omstandigheden

Elke omstandigheid waarvan, vanaf de **aanvangsdatum** van deze polis, een **verzekerde** redelijkerwijs mag verwachten dat deze aanleiding geeft tot een **schade-eis**, of een **schade-eis** of omstandigheid die gemeld is voorafgaand aan de **aanvangsdatum** van deze polis of die hangende was bij de **aanvangsdatum** van deze polis;

3.4 Handelsverlies

Een handelsverlies of handelaansprakelijkheid, verlies van geld of geldwaarden, monetaire waarde van een elektronische middelenoverdracht of transactie door of namens de **verzekerde** die verloren gaat, verminderd wordt of beschadigd raakt tijdens de overdracht van, naar of tussen rekeningen.

Deze uitsluiting zal echter niet van toepassing zijn wanneer dit handelsverlies of handelaansprakelijkheid het gevolg is van een **beveiligingsfout**;

3.5 Intellectuele eigendom

- (i) Een inbreuk op patenten en handelsgeheimen of het verlies van het recht op registratie van een patent als gevolg van een ongeoorloofde openbaarmaking. Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op een **schade-eis** tegen een **verzekerde** op basis van verlies van **bedrijfsgegevens** en **multimedia-activiteiten**;
- (ii) Enige werkelijke of beweerde verplichting om licentierechten of royalty's te betalen;

3.6 Lichamelijk letsel en materiële schade

- (i) Een fysiek letsel, een ziekte, een aandoening of de dood; en indien voortvloeiend uit het voorgenoemde een shock, emotioneel leed, psychisch leed of een geestelijk letsel, met uitzondering van psychisch leed of een geestelijk letsel voortvloeiend uit een schending door de **vennootschap** op de **wet op gegevensbescherming**.
- (ii) Verlies of vernietiging van tastbare eigendom, met uitzondering van **gegevens**, of het verlies van het gebruik ervan.
- (iii) Brand, rook, ontploffing, blikseminslag, wind, water, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, overmacht of een andere fysieke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak;

3.7 Onrechtmatig of onwettig verzamelde gegevens

Het door de **vennootschap** onwettig of onrechtmatig verzamelen van **gegevens van een derde**.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op daden gesteld door aangestelden van de **verzekerde** zonder medeweten, goedkeuring of medewerking van bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke van de **vennootschap**;

3.8 Onverzekerbare schade

Elke aangelegenheid die onverzekerbbaar wordt geacht krachtens de wet die van toepassing is op deze polis of het rechtsgebied waarin een **schade-eis** wordt ingesteld of waarin een verzekeringsclausule of uitbreiding van toepassing is;

3.9 Opzet

- (i) het opzettelijk negeren of niet-naleven van een uitspraak, een richtlijn of een bevel van een hof, een rechtbank, een bemiddelaar of een **toezichthouder** binnen het rechtsgebied en/of bewust de opdracht geven, hulp verlenen, aanzetten tot, vergoelijken of samenspannen bij;
- (ii) een oneerlijke, kwaadwillige of frauduleuze handeling; of
- (iii) een strafrechtelijke schending van een wet of regelgeving,

indien begaan door de volgende medewerkers van de **vennootschap**:

- a) bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke die hetzij alleen handelen hetzij in heimelijke verstandhouding met anderen; of
- b) aangestelden of **informatiehouders** die samenwerken met een bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke van de **vennootschap**.

3.10 Pollutie

Enige impact op de lucht, de bodem of het water als gevolg van de lozing, dispersie, lekkage, vrijgave of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende stoffen of verontreiniging al dan niet van nature voorkomend, met inbegrip van rook, damp, roet, vezels, kiemen, virussen, dampen, zuren, logen, chemicaliën, afval, en andere giftige of gevaarlijke stoffen, geluid, lawaai, geur, trillingen, golven of veranderingen in temperatuur;

3.11 Schade-eisen met betrekking tot beurswaarden

Een feitelijke of vermeende schending van een wet, een verordening of een regelgeving (bij wet of gewoonterecht) met betrekking tot de eigendom, de aankoop, de verkoop of het aanbod van of de uitnodiging tot aanbod of aankoop van beurswaarden;

3.12 Systemen

- (i) Elektrisch of mechanisch falen van de infrastructuur, met uitzondering van een computersysteem, al dan niet onder de controle van de **verzekerde**, met inbegrip van een stroomstoring, plotse verhoogde of verlaagde of uitvallen van stroom.
- (ii) Het falen van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie -of netwerkinfrastructuur niet onder de controle van een **verzekerde**.
Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op: een **beveiligingsfout; systeemfalen**, het niet slagen **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** te beschermen; schending van enige wet op gegevensbescherming die leidt tot een **schade-eis** tot **schadeloosstelling**, die wordt veroorzaakt door het falen van de telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere infrastructuur bestaande uit of ter ondersteuning van het internet.
- (iii) Het falen van een satelliet;

3.13 Terrorisme / Oorlog

Stakingen of soortgelijke actie, oorlog, invasie, daad van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogszuchtige handelingen (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten die de proportie aannemen van een volksoorlog, militaire ingrepen, opstand, rebellie, revolutie, militaire of onrechtmatig verkregen macht, of eventueel genomen maatregelen ter belemmering van of om zich tegen deze acties te verdedigen. Deze uitsluiting niet van toepassing op daadwerkelijke, vermeende of dreigende **Cyberterrorisme**.

3.14 Tewerkstellingsaangelegenheden

Geschillen met betrekking tot tewerkstellingsaangelegenheden zoals onrechtmatig ontslag, verbreking of beëindiging van arbeids- of dienstverleningsovereenkomst, discriminatie, intimidatie, vergelding of andere aangelegenheden m.b.t. tewerkstelling tenzij gedekt onder **inbreuk op de gegevensbescherming**.

AFDELING 4. Schade eisen

4.1 Kennisgeving van de Schade-eisen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden

Deze polis biedt uitsluitend dekking ten aanzien van:

- (i) **schade-eisen** die voor het eerst worden ingesteld tegen de **verzekerde** tijdens de polisperiode of de **uitlooperperiode** indien van toepassing; en
- (ii) voor **verzekerde gebeurtenissen** die plaatsvinden tijdens de polisperiode,

en welke de **verzekerde** schriftelijk aan de **verzekeraars**, of daarmee gelijkgesteld op welke manier dan ook aan CyberContract meldt, en dit zo snel als praktisch mogelijk en in elk geval tijdens de polisperiode of **uitlooperperiode** indien van toepassing.

4.2 Omstandigheden

Indien een **verzekerde** zich gedurende de polisperiode bewust wordt van een feit, een omstandigheid, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de **wet op gegevensbescherming**, een **nieuwsfeit**, een **afpersing**, een **cyberdiefstal** of een **bedrijfsonderbreking** waarvan een geïnformeerd persoon die in een bedrijfsomgeving actief is die gelijkaardig is aan de **vennootschap** redelijkerwijs zou mogen aannemen dat deze op een later ogenblik aanleiding kan geven tot een **schade-eis**, zal de **verzekerde** de **verzekeraar** onmiddellijk op de hoogte stellen van deze omstandigheden. Deze kennisgeving moet in chronologische volgorde worden opgesteld en de feiten of aangelegenheden die aanleiding geven tot of mogelijk aanleiding geven tot een **schade-eis** op een gedetailleerde manier weergeven, waarbij ten minste de volgende informatie wordt gegeven:

- de aard en de omstandigheden van de feiten;
- de vermeende, veronderstelde of potentiële inbreuk;
- de datum, tijd en plaats van de vermeende, veronderstelde en potentiële inbreuk;
- de identiteit van de potentiële eisers en van alle andere mogelijk betrokken personen en/of entiteiten;
- een raming van het mogelijke verlies;
- de gevolgen

Alle kennisgevingen met betrekking tot **schade-eisen**, omstandigheden, **inbreuken op gegevensbescherming**, schendingen van de wet op gegevensbescherming, **nieuwsfeiten**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbrekingen** dienen via de volgende kanalen te worden aangemeld:

- (i) Telefonisch, door contact op te nemen met CyberContract
- (ii) Schriftelijk, door u te richten tot CyberContract of de **verzekeraar** per mail, fax of post of telefonisch aan het adres van:

CyberContract CVBA

Tel Schade : 0800 260 21

AIG Europe SA (Belgian branch

Prins Boudewijnlaan 7D 0101

Tel Contact : 03 369 09 68

Pleinlaan 11

2550 Kontich

1050 Brussel

info@cybercontract.eu

CyberContract BV

Maatschappelijke zetel: Prins Boudewijnlaan 7D 0101 – 2550 Kontich Zetel Turnhout: Kempenlaan 29 – 2300 Turnhout

Verzekeringsmakelaar - RPR Turnhout – BE0557.948.651 - FSMA 113529A

Mail: info@cybercontract.eu

Rekeningnummer: IBAN: BE02 0017 4242 4740- BIC: GEBABEBB



4.3 Verwante schade-eisen

Bij kennisgeving van een **schade-eis**, een omstandigheid, een **inbreuk op gegevensbescherming**, een schending van de **wet op gegevensbescherming**, een **nieuwsfeit**, een **afpersing**, een **cyberdiefstal** of een **bedrijfsonderbreking** of andere **verzekerde gebeurtenis** aan de **verzekeraar** overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van deze polis, dan zal ook:

- (i) elk(e) daaropvolgend(e) **schade-eis**, omstandigheid, **inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking** of andere **verzekerde gebeurtenis** waarvan wordt aangenomen dat deze voortvloeit uit, gebaseerd is op of te wijten is aan de vermeende feiten die gerapporteerd werden in de voorafgaande **schade-eis**, omstandigheid, **Inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking**; en
- (ii) elk(e) daaropvolgend(e) **schade-eis**, omstandigheid, **Inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking** of **verzekerde gebeurtenis** die een schade aanvoert die dezelfde is als of die gerelateerd is aan een schade die gerapporteerd werd in deze voorafgaande **schade-eis**, omstandigheid, **inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking**, beschouwd worden als zijnde aangevoerd tegen de **verzekerde** en gerapporteerd aan de **verzekeraar** op dezelfde datum als de eerste kennisgeving.

Elk(e) **schade-eis**, omstandigheid, **inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking** of andere **verzekerde gebeurtenis**, die voortvloeit uit, gebaseerd is op of te wijten is aan:

- (i) een en dezelfde oorzaak; of
- (ii) een enkelvoudige schade; of
- (iii) een reeks voortdurende, herhaalde of verwante schades;

wordt in het kader van deze polis beschouwd als een enkelvoudig(e) **schade-eis**, omstandigheid, **Inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **nieuwsfeit**, **afpersing**, **cyberdiefstal** of **bedrijfsonderbreking**.

4.4 Frauduleuze schade-eisen

Indien een **verzekerde** een kennisgeving doet of een dekking eist voor een **schade** onder deze polis in de wetenschap dat deze kennisgeving of **schade-eis** vals of frauduleus is met betrekking tot de vermelde bedragen of anderszins, dan zal deze **schade** uitgesloten worden van dekking onder deze polis en heeft **verzekeraar** het recht om zich naar eigen goeddunken te onttrekken aan zijn verplichtingen of onderhavige polis volledig te annuleren. In dit geval verbeurt elke dekking van **schade** onder deze polis en wordt de premie beschouwd als zijnde volledig verdiend en niet terugvorderbaar.

AFDELING 5. Verdediging en regeling van Schade

5.1 Verdediging

De **verzekerde** dient aan de **verzekeraar** alle redelijke ondersteuning te verlenen en alle redelijke maatregelen te treffen om de **schade** te beperken of te vermijden of om de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** onder deze polis te bepalen.

5.2 Toestemming door de verzekeraar

Als voorwaarde voor dekking onder deze polis zal de **verzekerde** geen enkele aansprakelijkheid toegeven of aanvaarden, geen enkele **regeling** aanvaarden, geen enkele uitspraak goedkeuren en geen enkele **verdedigingskosten** of **professionele kosten** aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**. Enkel deze **regelingen**, uitspraken en **verdedigingskosten** of **professionele kosten** waarvoor de **verzekeraar** zijn toestemming heeft gegeven, en uitspraken die het gevolg zijn van **schade-eisen** die conform deze polis verdedigd werden, kunnen als **schade** worden aanvaard onder deze polis. De toestemming door de **verzekeraar** zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, op voorwaarde dat de **verzekeraar** het recht heeft om al zijn rechten te laten gelden namens deze polis. De naleving van een **wet op kennisgeving van een inbreuk** wordt niet beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid voor de toepassing van deze clausule.

5.3 Toestemming door de verzekerde

De **verzekeraar** mag elke regeling treffen met betrekking tot elke **schade-eis** die hij opportuun acht met betrekking tot een **verzekerde**, behoudens schriftelijke toestemming van deze **verzekerde** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of geweigerd). Indien een **verzekerde** weigert zijn toestemming te verlenen voor een dergelijke regeling, zal de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** voor alle **schade** als gevolg van een dergelijke **schade-eis** niet hoger liggen dan het bedrag waarvoor de **verzekeraar** een regeling had kunnen treffen voor deze **schade-eis**, vermeerderd met de **verdedigingskosten** die aangegaan werden vanaf de datum dat deze regeling schriftelijk werd voorgelegd door de **verzekeraar**, verminderd met de medeverzekering (indien van toepassing) en de toepasbare **vrijstelling**.

5.4 Subrogatie en invordering

Indien de **verzekeraar** een betaling uitvoert conform deze polis, wordt hij gesubrogeerd in al de rechten op **schadeloosstelling** van de **verzekerde** ten belope van het bedrag van de betaling en verwerft hij het recht om deze rechten namens **verzekerde** te laten gelden en af te dwingen, zelfs indien de **verzekerde** wordt gecompenseerd voor deze **schade**.

Subrogatie ten aanzien van werknemers (met inbegrip van bestuurders, partners, vennoten en aangestelden) van de **vennootschap** wordt beperkt tot gevallen waarbij deze werknemers schuldig werden bevonden aan een intentionele, frauduleuze of misdadige handeling door een rechtbank of overheidsinstantie.

De **verzekerde** levert alle redelijke ondersteuning aan de **verzekeraar** en doet alles wat noodzakelijk is om elk recht te laten gelden, met inbegrip van de bekrachtiging van de nodige documenten opdat de **verzekeraar** de zaak voor de rechtbank kan brengen namens de **verzekerde**. Elk bedrag dat bovenop het volledige door de **verzekeraar** betaalde bedrag wordt verkregen als **schadeloosstelling**, zal aan de **verzekerde** worden overgemaakt, verminderd met de invorderingskosten.

AFDELING 6. Verzekerd bedrag en vrijstelling

6.1 Verzekerd bedrag

Het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis zal in principe niet hoger zijn dan het **Verzekerd bedrag**. Sublimieten voor aansprakelijkheid, Uitbreidingen, **professionele kosten** en **verdedigingskosten** maken deel uit van dit bedrag en komen niet bovenop het **verzekerd bedrag**.

Indien het **verzekerde bedrag** overschreden wordt bij de betaling van een **schade**, dan wordt het **verzekerde bedrag** enkel verhoogd voor de **verdedigingskosten**, de interesten op het totale te betalen bedrag onder deze polis of de reddingskosten aangegaan door de **verzekerde** in overeenstemming met de artikelen 106 en 146 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De verhoging wordt beperkt tot de bedragen vermeld in art. 4 en art. 6 van het Koninklijk Besluit de 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen of enig ander uitvoeringsbesluit dat nog genomen zal worden ter uitvoering van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 of enige andere wetgeving/regelgeving.

De insluiting van meer dan één **verzekerde** in deze polis leidt niet tot een verhoging van het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis.

In het geval dat er een andere verzekering wordt voorzien door de **verzekeraar** of een maatschappij die deel uitmaakt van de groep AIG of die geaffilieerd is met de **verzekeraar**, dan zal het maximale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder al deze polissen niet hoger liggen dan het **verzekerd bedrag** van de polis met het hoogst toepasbare **verzekerd bedrag**. Geen enkel element hieruit zal worden gebruikt om de het **verzekerd bedrag** van deze polis te verhogen.

6.2 Vrijstelling

Bij alle **schade-eisen** of **inbreuken op gegevensbescherming**, schendingen van de **wet op gegevensbescherming**, **bedrijfsonderbrekingen**, **afpersing** of **cyberdiefstal**, betaalt de **verzekeraar** uitsluitend het bedrag van de **schade** dat de **vrijstelling** van de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Het bedrag van de **vrijstelling** is ten laste van de **vennootschap** en blijft onverzekerd. Er wordt een enkelvoudige **vrijstelling** toegepast op **schade** ten gevolge van **schade-eisen**, **inbreuken op gegevensbescherming**, schendingen van de **wet op gegevensbescherming**, **bedrijfsonderbrekingen**, **afpersingen** of **cyberdiefstallen**, die worden beschouwd als verwante **schade-eisen**, **inbreuken op gegevensbescherming**, schendingen van de **wet op gegevensbescherming**, **bedrijfsonderbrekingen**, **afpersingen** of **cyberdiefstallen**, op grond van paragraaf 4.3 verwante **schade-eisen**.

In het geval dat een **schade-eis**, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de **wet op gegevensbescherming**, een **bedrijfsonderbreking**, een **afpersing** of **cyberdiefstal** aanleiding geeft tot meer dan één **vrijstelling**, dan zal er met betrekking tot die **schade-eis**, **inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **bedrijfsonderbreking**, **afpersing** of **cyberdiefstal** de hoogste **vrijstelling** gelden voor de **schade** (waarop de **vrijstelling** van toepassing is op grond van de bepalingen van deze polis) voortvloeiend uit dergelijke **schade-eis**, **inbreuk op gegevensbescherming**, schending van de **wet op gegevensbescherming**, **bedrijfsonderbreking**, **afpersing** of **cyberdiefstal**.

AFDELING 7. Optionele waarborg rechtsbijstand cyber

7.1 Verzekeraar rechtsbijstand

Euromex NV, Generaal Lemanstraat 82-92, B-2600 Berchem, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 00463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 –BS van 14 juli 1979, RPR Antwerpen, BTW BE 0.400.048.883.

CyberContract treedt op als gevolmachtigde tussenpersoon, en kan voor rekening van Euromex de waarborg verlenen, wijzigen of beëindigen, en int tevens de premies voor rekening van Euromex.

7.2 Nadere bepalingen rechtsbijstand

Wanneer de nadere bepalingen van deze optionele waarborg afwijken van de algemene voorwaarden, hebben de nadere bepalingen voorrang.

7.2.1 Schadegeval

Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere **verzekerden** beroep kunnen doen op de diensten en/of financiële tussenkomst van Euromex. Het schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden. Dit is niet noodzakelijk het moment waarop de **derde** een actie onderneemt.

In een conflictsituatie met een overheid die straffen oplegt, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het moment van de veronderstelde inbreuk(en).

In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval ten laatste op het moment waarop u kon kennis nemen van de beslissing die u wilt aanvechten. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl het contract van toepassing was.

Als Euromex kan bewijzen dat u voor het afsluiten van het contract weet had van de conflictsituatie of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

7.2.2 Waarborggrens

De maximale financiële tussenkomst per schadegeval, zonder rekening te houden met het aantal **verzekerden**. Deze grens wordt in de waarborgtabel per waarborg aangegeven. Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens.

Als meerdere **verzekerden** tussenkomst vragen en de waarborg onvoldoende is, wordt eerst voorrang gegeven aan de **verzekeringnemer**. Daarna in gelijke mate aan de personen die in gezinsverband met de **verzekeringnemer** samenwonen. Pas dan in gelijke mate aan de andere **verzekerden**.

De maximale tussenkomst voor identieke schade verwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meerdere **verzekerden** met verschillende Euromex contracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is. Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere **verzekerden**

7.2.3 Wachtijd

De periode dat u verzekerd moet zijn voordat u kunt genieten van een waarborg. Deze periode start bij de begindatum van de waarborg, bij een uitbreiding van het contract of onmiddellijk na het einde van de schorsing van het contract. De wachttijd wordt per waarborg in de waarborgtabel weergegeven.

Als er al een wachttijd doorlopen werd voor een identieke waarborg bij een vorige **verzekeraar** en de waarborg van Euromex sluit zonder onderbreking aan op dit vorig contract, dan wordt de wachttijd niet toegepast.

7.2.4 De drempel

Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing. De toepasselijke drempel staat in de waarborgtabel.

Dit betekent dat u van Euromex geen terugbetaling kan bekomen van de **verzekerde** kosten, als uw oorspronkelijke vordering of deze van de **derde** minder dan het bedrag van de drempel bedraagt.

(*) Voor de waarborg 'Burgerlijke verdediging' is de drempel gelijk aan de **vrijstelling** voorzien in uw aansprakelijkheidspolis.

7.2.5 Premies

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Euromex kan het tarief wijzigen. CyberContract stuurt u voor de betaling een vervaldagbericht.

Als u niet betaalt, stuurt CyberContract u een herinnering. Als u nog niet betaalt, stuurt CyberContract u een aangetekende herinnering.

Als de premie niet binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief, betaald is wordt uw polis opgezegd. U bent niet meer verzekerd vanaf de dag volgend op de dag waarop bovengenoemde termijn van dertig dagen verloopt.

7.2.6 Engagement Euromex

In het contract verbindt Euromex zich ertoe diensten te verlenen en kosten op zich te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft Euromex de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Euromex zal:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden;
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betaalt Euromex:

- de procedure- en gerechtskosten;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de erelonen en kosten van de advocaat, de gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundige, de gerechtsdeurwaarder en de bemiddelaar, als gevolg van de opdracht hem gegeven in het kader van de waarborg;
- de kosten voor arbitrage of voor een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting;
- de aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- de verantwoorde kosten voor verplaatsing en verblijf als u in persoon moet verschijnen op vraag van een buitenlands rechtscollege.

Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een **derde partij**, worden ze aan Euromex terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan Euromex betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de **derde** zonder een voorafgaand akkoord met Euromex.

Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de **derde** onvermogend is, moet er eerst met Euromex overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen. De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen.

7.2.7 Verplichting verzekerde

7.2.7.1 *Gedurende de looptijd van de waarborg:*

U moet CyberContract zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwarende uitmaken van het risico dat Euromex in de waarborg verzekert. Als u dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de verzwarende van het risico.

7.2.7.2 Bij een schadegeval:

U moet CyberContract zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet CyberContract en Euromex alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet u CyberContract en Euromex alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.

Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven.

Euromex kan de dekking weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.

Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en Euromex daardoor een nadeel ondervindt, dan heeft Euromex het recht om de tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.

Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan CyberContract of Euromex heeft gemeld. Als Euromex door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

7.2.8 Schadebeperkingsplicht

Ondanks de tussenkomst van Euromex in de kosten en erelonen, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat, raadgever of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op Euromex.

Euromex betaalt wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt over de berekening van de erelonen en kosten zonder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Euromex;
- geen betalingen doet aan een advocaat, raadgever of deskundige zonder het akkoord van Euromex;
- als Euromex daarom vraagt, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de **derde(n)**.

Als Euromex meent dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat Euromex - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwist. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zal Euromex u laten verdedigen door zijn advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

7.2.9 Vrije keuze advocaat expert

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, ...), dan kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

U kiest ook zelf uw deskundige (bijvoorbeeld accountant, revisor, ...) als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.

Als u een advocaat, raadgever of deskundige kiest die niet woont in het land waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, is de tussenkomst van Euromex beperkt tot de normale kosten in het geval een advocaat, raadgever of deskundige van het land, waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, zou zijn aangesteld.

Euromex betaalt enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, raadgever of deskundige wordt opgevolgd, is de tussenkomst van Euromex beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, ...) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat, raadgever of deskundige te nemen.

7.2.10 Belangenconflict

Een belangenconflict ontstaat als u en Euromex tegengestelde belangen hebben.

Dit is ook het geval als Euromex bijstand aan een **derde** geeft, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang.

Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

7.2.11 Regeling meningsverschil

Als u met Euromex van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra Euromex u haar standpunt mededeelt, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verleent Euromex haar volledige dekking en betaalt Euromex alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Euromex betaalt ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt;
- Als de advocaat het standpunt van Euromex bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verleent Euromex alsnog de dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet Euromex daarvan wel op de hoogte brengen.

Deze regeling is niet van toepassing in het geval u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige, wanneer het gaat om een technische vaststelling, de begroting van de **schade** en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door u of op uw vraag.

Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan u alsnog van Euromex een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

7.3 De verzekerden

- De **verzekeringnemer** of de zaakvoerder(s);
- De meewerkende gezinsleden die inwonen bij de zaakvoerder(s), die namens de **verzekeringnemer** de waarborg onderschreven;
- de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers van de **verzekeringnemer** in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon;
- Uw werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke **schade**. Alle andere (rechts)personen zijn **derden**.

Een verzekerde kan geen beroep doen op de waarborg, wanneer zijn belangen strijdig kunnen zijn met deze van de **verzekeringnemer**.

7.4 Het toepassingsgebied

De in de waarborgtabel gewaarborgde conflictsituaties moeten te maken hebben met het gebruik van computers, het internet, netwerken, elektronische data, multimedia of de aantasting van de reputatie en het imago van de onderneming in een cyberomgeving.

7.5 Het waarborggebied

De dekking geldt in de Benelux, Europa of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is op de verschillende waarborgen.

7.6 Waarborgtabel

Deze tabel geeft een limitatieve opsomming van de gewaarborgde conflicten. Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg voor het getroffen risico.

Risico's	Waarborg	Waarborg grens	Wachttijd	Drempel	Gebied	Artikel
Algemeen	Betalen vrijstelling BA	€ 50.000, -			Wereldwijd	7.7.1
	Voorschot materiële schade	€ 20.000, -			Wereldwijd	7.7.2
	Borgstelling	€ 20.000, -			Wereldwijd	7.7.3
Cyber	Strafrechtelijke verdediging	€ 50.000, -			Wereldwijd	7.8.1
	Salduz-bijstand	€ 375,-				7.8.2
	Burgerlijk verhaal extracontractuele schade	€ 50.000, -			Wereldwijd	7.8.3
	Individueel arbeidsgeschil	€ 18.000, -			Benelux	7.8.4
	Burgerlijke verdediging	€ 50.000, -		Zie 7.2.4 (*)	Wereldwijd	7.8.5
	Geschil met verzekeraar cyberrisico	€ 25.000, -	3 maand		Europa	7.8.6
	Geschil met administratieve overheid	€ 18.000, -	6 maand	€ 1.000, -	Europa	7.8.7
	Verbintenissenrecht (**)	€ 18.000, -	3 maand	€ 1.000, -	Benelux	7.8.8

(**) exclusief geschillen met **verzekeraar** cyberrisico

7.7 Dekking rechtsbijstand algemeen

Bijkomende voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval rechtsbijstand.

7.7.1 Betalen vrijstelling BA

Euromex schiet de vrijstelling voor, wanneer u Euromex een originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een **verzekeraar** of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een **verzekeraar**.

Van zodra de **verzekeraar** BA van de **derde** de schade vergoedt, betaalt Euromex de vrijstelling, die nog door deze **derde** moet betaald worden.

7.7.2 Voorschot materiële schade

Euromex schiet de vergoeding voor materiële schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke **derde** of de **verzekeraar** van deze **derde**. Het voorschot kan gevraagd worden van zodra de volledige aansprakelijkheid van de **derde** vast staat.

7.7.3 Borgstelling

Euromex betaalt de borgstelling die de overheid na een ongeval eist. De terugbetaling van de borgsom komt Euromex toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan Euromex af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u Euromex volledig terugbetalen.

7.8 Dekking rechtsbijstand Cyber

7.8.1 Strafrechtelijke verdediging

Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een onderzoeksgerecht, een strafgerecht of een sanctionerende ambtenaar.

Het betreft de verdediging voor inbreuken door een nalatigheid of onvoorzichtigheid op de nationale en Europese regelgeving die pertinent is voor de cyberomgeving en het gebruik van multimedia. Hieronder ressorteert onder meer de Privacywetgeving, de regels met betrekking tot spam, elektronische reclame, verkoop op afstand, en televerkoop. Dit is echter geen limitatieve opsomming.

Als u moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf, dan worden uw **verdedigingskosten** vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken of buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Onder opzettelijk misdrijf verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.

Als u enkel wordt gedagvaard als burgerlijk verantwoordelijke voor de daden van een ondergeschikte, is de waarborg niet verworven als u deze burgerrechtelijke verantwoordelijkheid niet betwist.

7.8.2 Salduz-bijstand

Deze waarborg betreft mogelijke inbreuken door een nalatigheid of onvoorzichtigheid op de nationale en Europese regelgeving die pertinent is voor de cyberomgeving en het gebruik van multimedia. Hieronder ressorteert onder meer de bescherming van **persoonsgegevens**, de regels met betrekking tot spam, elektronische reclame, verkoop op afstand, en telefonische verkoop. Dit is geen limitatieve opsomming.

Euromex geeft rechtsbijstand als u wordt verhoord als verdachte voor feiten waarvoor uw aanhouding kan worden bevolen, maar waarbij u niet betrokken bent of die u niet met opzet pleegde. De tussenkomst van Euromex beperkt zich tot de terugbetaling van de kosten en erelonen die u betaalde aan uw persoonlijke voorkeuradvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan uw 1ste verhoor. De terugbetaling bedraagt maximaal € 375. De terugbetaling wordt in het geval van een verdenking voor een opzettelijk misdrijf uitgevoerd, zodra u niet langer als verdachte wordt beschouwd omdat u de feiten niet heeft gepleegd. Deze vaststelling kan blijken uit alle bewijsstukken (een beschikking van buitenvervolginstelling, de motivering van een strafrechter, ...). In afwijking van de algemene voorwaarden ontstaat voor deze bijstand het schadegeval op de dag van het 1ste verhoor of de uitnodiging daartoe.

7.8.3 Burgerlijk verhaal extracontractuele schade

Euromex geeft rechtsbijstand als u een cyberschade wenst te verhalen op een geïdentificeerde **derde** met wie u geen contractuele band heeft.

Dit geldt ook voor de fysieke schade aan uw computers, servers en datalijnen en de immateriële gevolgschade.

Euromex verhaalt ook de andere schade die een **derde** veroorzaakt door het kwaadwillig manipuleren van data, websites, multimedieberichten (E-mail, SMS,...).

Daarnaast oefent Euromex het verhaal uit tegen een geïdentificeerde **derde**, met wie u geen contractuele band heeft, die aansprakelijk gesteld kan worden voor een reputatieschade of het verlies van imago.

Euromex dekt ook de bijstand bij een geschil waarbij een **derde** een domeinnaam wederrechtelijk liet registreren, waardoor schade voor uw uitbating ontstaat of kan ontstaan.

7.8.4 Individueel arbeidsgeschil

Euromex geeft rechtsbijstand bij een conflict met een werknemer, als de oorsprong van het conflict betrekking heeft op het omgaan met data, soft- en hardware, in strijd met de regelgeving, het (arbeids-)reglement en uw bedrijfspolitik.

Dit geldt ook voor conflicten waarbij een werknemer de reputatie van het bedrijf beschadigd bij het gebruik van elke multimedia.

7.8.5 Burgerlijke verdediging

Euromex geeft rechtsbijstand als een **derde** met wie u niet in een contractuele relatie staat, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding vordert.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als de verdediging tegen de eis van de **derde** moet worden waargenomen door uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en er met deze laatste geen belangenconflict is. Zodra u de ingebrekestelling ontvangt, zal u onmiddellijk uw BA-verzekeraar inlichten. Wanneer deze weigert of enig voorbehoud maakt, zal u Euromex onmiddellijk contacteren, zodat Euromex de verdediging kan opnemen of een advies kan geven over de kansen om de **schade-eis** met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling alsook gerechtskosten te vermijden.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als:

- u geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid heeft of als de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborg heeft geschorst bij gebrek aan betaling van de premie;
- de eis van de **derde** door u niet betwist wordt;

De verdediging kan er ook uit bestaan dat Euromex een **derde**, of uw **verzekeraar** voor het cyberrisico, in vrijwaring betreft bij het geschil.

7.8.6 Geschil met verzekeraar cyberrisico

Euromex verleent rechtsbijstand bij conflicten met de **verzekeraar** van uw cyberrisico's, uitgezonderd de zuivere wanbetaling van een verschuldigde premie.

7.8.7 Geschil met administratieve overheid

Met uitzondering van de geschillen die onder het toepassingsgebied van de dekking 7.7.3 Borgstelling vallen, verleent Euromex u bijstand, telkens u een beslissing van een administratieve overheid (bijvoorbeeld: de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, ...) wenst aan te vechten, en voor zover deze beslissing betrekking heeft op de cybersfeer.

7.8.8 Verbintenissenrecht

Met uitzondering van de geschillen die onder het toepassingsgebied van de dekking 7.8.6 Geschil met **verzekeraar** cyberrisico vallen, verleent Euromex u bijstand als u als eisende partij een vordering wenst in te stellen voor de cyberschade veroorzaakt door een **derde** met wie u een contractuele band heeft. De schade kan onder meer bestaan uit een netwerkonderbreking, het verlies van data of de schade door het illegaal kopiëren van data. De fysieke schade aan computers, servers en datalijnen is ook gewaarborgd.

Als de schade uitsluitend bestaat uit een werkonderbreking, is het verhaal enkel gewaarborgd wanneer de werkonderbreking langer dan 8 uur heeft geduurd.

7.9 Nooit gewaarborgd

U hebt nooit rechtsbijstand voor :

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u wordt veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is;
- het verhaal van de schade, wanneer er geen elementaire firewall of virusprotectie voorzien is;
- de verdediging van de belangen van een **verzekerde** wanneer er een belangenconflict is met de **verzekeringnemer**;
- de eis tegen een andere **verzekerde**, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke **verzekerde** zich niet tegen diens tussenkomst verzet;
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met de brandverzekeraar;
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- de kosten voor forensisch onderzoek ter identificatie van een aansprakelijke **derde**;
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld: fraude, oplichting, diefstal of het illegaal kopiëren of reproduceren van data of software, misbruik van licenties;

de verdediging van belangen van **derden** of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.

AFDELING 8. Gemeenschappelijke algemene bepalingen

8.1 Medewerking

De **verzekerde** zal:

- (i) alle redelijke ondersteuning verlenen aan de **verzekeraars** en meewerken aan de verdediging tegen eventuele **schade-eisen** en de handhaving van zijn rechten op **schadeloosstelling** en uitbetaling;
- (ii) due diligence aan de dag leggen en al het mogelijke doen om een eventuele schade onder deze polis te vermijden of te verminderen;

de **verzekeraars** alle informatie en ondersteuning leveren die de **verzekeraars** redelijkerwijs nodig acht om een eventuele schade te onderzoeken en de aansprakelijkheid van de **verzekerde** onder deze polis te bepalen.

8.2 Behoud van bescherming

De **verzekerde** zal alle redelijke maatregelen treffen om de procedures voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging op hetzelfde niveau te houden als beschreven in de offerteaanvraag en/of het verzekeringsvoorstel.

De **verzekerde** zorgt ervoor dat er back-upsystemen en processen worden gehandhaafd volgens dezelfde beveiligingsgraad als beschreven in de offerteaanvraag en of het verzekeringsvoorstel en zorgt ervoor dat de mogelijkheid om deze **gegevens** te herstellen periodiek wordt getest.

8.3 Sancties

De **verzekeraar** is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de **verzekeraar** is niet gehouden om enige **schade-eis** uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de **schade-eis** of verlening van het voordeel de **verzekeraar**, haar moedervenootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

8.4 Verwerving van de dekking

Bij het verlenen van de dekking aan de **verzekerde**, hebben de **verzekeraars** zich gebaseerd op de feitelijke verklaringen en gegevens in het voorstelformulier en zijn bijlagen en andere geleverde informatie. Deze verklaringen en informatie vormen de basis voor de dekking en worden beschouwd als integraal deel uitmakend van deze polis. In het geval dat de **verzekeraars** het recht hebben om deze polis te annuleren vanaf de **aanvangsdatum** of vanaf de aanvang van een wijziging in de dekking, hebben de **verzekeraars** het recht om deze polis volwaardig te laten doorlopen, met uitsluiting van de gevolgen van een **schade-eis**, een omstandigheid, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de wet op gegevensbescherming, een **nieuwsfeit**, een **afpersing**, een **cyberdiefstal** of een **bedrijfsonderbreking** met betrekking tot eender welke aangelegenheid die had moeten gemeld worden voor de **aanvangsdatum** of voor de wijziging van de dekking.

8.5 Overdracht

Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de voorafgaande toestemming van de **verzekeraars**.

8.6 Duur van de verzekering en opzeg

Dit verzekeringscontract is geldig gedurende de verzekeringsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden zoals eventueel gewijzigd door latere bijvoegsels, en wordt aan het einde van deze verzekeringsperiode en iedere daarop volgende verzekeringsperiode automatisch stilzwijgend verlengd voor een nieuwe verzekeringsperiode, tenzij de **vennootschap** of de **verzekeraars** dit verzekeringscontract minstens 3 maanden voor het einde van de verzekeringsperiode per aangetekend schrijven aan de andere partij opzegt.

De **vennootschap** en de **verzekeraars** hebben de mogelijkheid om bij gezamenlijk akkoord deze opzegtermijn in te korten.

8.7 Opzeg na schadegeval

Na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding hebben de **verzekeraars** en de **vennootschap** het recht om, per aangetekend schrijven en zonder opgave van reden, de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

8.8 Insolventie

In geval van faillissement van de **verzekerden** blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de **verzekeraar** instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Niettemin hebben de **verzekeraar** en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de **verzekeraar** slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie maanden na de faillietverklaring.

8.9 Meervoudsvormen, koppen en titels

De beschrijvingen in de koppen en titels van deze polis zijn enkel bedoeld als referentie en een vlotte leesbaarheid en verlenen geen enkele betekenis aan dit contract. Woorden en uitdrukkingen in de enkelvoudsvorm omvatten tevens de meervoudsvorm en vice versa. In deze polis hebben de woorden die in het **vet** gedrukt staan een betekenis die wordt gedefinieerd of specifiek vermeldt in de Bijzondere Voorwaarden. Woorden die niet uitdrukkelijk gedefinieerd worden in deze polis hebben de betekenis die er normaal gesproken aan wordt toegeschreven.

8.10 Toepasselijk recht

Alle interpretaties van deze polis met betrekking tot de opbouw, geldigheid of werking zullen plaatsvinden in overeenstemming met het recht van België en in overeenstemming met de Nederlandstalige tekst zoals gepubliceerd in deze polis. De Brusselse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie hieromtrent. Dit laatste geldt niet voor de toepassing van de waarborg 'rechtsbijstand'.

8.11 Klachten

Zowel CyberContract als de **verzekeraars** streven ernaar een passende oplossing te vinden voor uw klachten. U kan uw eventuele klachten altijd melden aan ons of de respectievelijke **verzekeraars** afhankelijk over wiens dienstverlening u ontevreden bent.

Mocht er onderling geen oplossing gevonden worden voor uw klacht, dan kan u zich steeds wenden tot de ombudsman.

Het indienen van een klacht bij een van deze partijen verhindert het recht van de **verzekerde** niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

8.11.1 Klachten aan CyberContract :

- een e-mail aan info@cybercontract.eu;
- telefoonnummer 03 369 09 68;
- een brief aan CyberContract;

8.11.2 Klachten aan AIG Europe

- een e-mail aan info.belgium@aig.com;
- telefoonnummer 02 739 96 20;
- een brief aan AIG Belgium;

8.11.3 Klachten aan Euromex

- een klachtenformulier op de website www.euromex.be;
- een e-mail aan klachtenbehandeling@euromex.be;
- telefoonnummer 03 451 44 45;
- een brief aan de interne klachtendienst Euromex;

8.11.4 Ombudsman

Iedere klacht in verband met het contract kan gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde **verzekeraar** is, heeft U eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten met betrekking tot dekking “cyber” die U betreffende deze Polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

8.12 Privacy beleid

8.12.1 Gemeenschappelijke bepalingen

Hoe maken de verzekeraars en CyberContract gebruik van Persoonlijke Informatie

CyberContract CVBA en de **verzekeraars** streven ernaar de privacy van klanten, **verzekerden** en andere zakelijke contacten te beschermen.

CyberContract CVBA en de **verzekeraars** zijn elk afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke voor hun verwerkingen in de context van CyberContract. Telkens wanneer er in dit document sprake is van “wij” of “ons”, dan heeft dit enkel betrekking op CyberContract CVBA.

‘**Persoonlijke Informatie**’ heeft betrekking op u of andere geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij anderszins overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien nodig) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons en de **verzekeraars**.

De soorten Persoonlijke Informatie die de verzekeraars verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt of aan de **verzekeraars** doorgegeven worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder ook naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en de groepen waartoe de **verzekeraars** behoren en **derde partijen** (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, **verzekeraars** en **herverzekeraars**, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere **derde partijen** (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere **verzekeraars** gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of een van de **verzekeraars** of de overdracht van de activa daarvan.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in het respectievelijke Privacy beleid van elke partij (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een **derde partij** (inclusief onze dienstverleners) of een **derde partij** gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de **derde partij** zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten (in België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit). Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in het respectievelijke Privacy beleid van elke partij (zie hieronder).

8.12.2 Privacy beleid CyberContract :

Naast de hierboven vermelde doelen, kunnen uw **persoonsgegevens** door CyberContract gebruikt worden voor doeleinden van direct marketing.

U heeft het recht op toegang en op verbetering van de **persoonsgegevens** die op u betrekking hebben, evenals een kosteloos recht op verzet met betrekking tot de verwerking van uw **persoonsgegevens** voor doeleinde van direct marketing.

Meer informatie over uw rechten en hoe CyberContract CVBA uw Persoonlijke Informatie verzamelt, gebruikt en bekend maakt, vindt u in het volledige Privacybeleid van CyberContract CVBA via: <https://www.cybercontract.eu/over-ons/disclaimer> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: CyberContract, Prins Boudewijnlaan 7D 0101 – 2550 Kontich, of per e-mail naar: info@cybercontract.eu.

8.12.3 Privacy beleid AIG Europe SA :

Meer informatie over uw rechten en hoe AIG Europe SA uw Persoonlijke Informatie verzamelt, gebruikt en bekend maakt, vindt u in het volledige Privacy beleid van AIG Europe SA via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: **Data protection officer**, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com

8.12.4 Privacy beleid Euromex NV :

Meer informatie over uw rechten en hoe Euromex NV uw Persoonlijke Informatie verzamelt, gebruikt en bekend maakt, vindt u in het volledige Privacy beleid van Euromex NV via: <https://www.euromex.be/disclaimer-en-privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data protection officer, Euromex, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, of per e-mail naar: privacy@euromex.be.

8.13 Automatische uitlooperperiode

De dekkingen aansprakelijkheid worden uitgebreid tot **Schade-eisen** ingesteld tegen de **verzekerde** of de **verzekeraars** en aangemeld aan de **verzekeraars** tijdens de periode van 36 maanden na het einde van deze polis, maar alleen ten aanzien van:

- **schade** welke zich heeft voorgedaan tijdens de polisperiode als aan het einde van de polis het risico niet gedekt is door een andere **verzekeraars**;
- Ten aanzien van handelingen die aanleiding kunnen geven tot een **schade** en die hebben plaatsgevonden tijdens de periode waarvoor dekking van kracht was.

Deze uitbreiding is niet van toepassing ingeval van:

- (i) annulering of niet-verlenging als gevolg van niet-betaling van de premie, of
- (ii) vervanging van de polis door een verzekering met dezelfde of soortgelijke dekking.