



CyberContract

CERTIFIED

Informatiedocumenten over het verzekeringsproduct: CyberContract Polis

Verzekeraars

Cyberwaarborgen
AIG Europe SA (Belgium Branch)
Pleinlaan 11 – 1050 Brussel
België
RPR : 0682.816.659
FSMA : 0976

Optionele waarborg Rechtsbijstand
Euromex NV
Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem
België
RPR : 0404.493.859
FSMA : 0463

CyberContract CVBA .
Maatschappelijke zetel: Kempelaan 29 – 2300 Turnhout Zetel Kontich: Doopput 14 – 2550 Kontich
Verzekeringsmakelaar - RPR Turnhout – BE0557.948.651 - FSMA 113529A
Mail: info@cybercontract.eu
Rekeningnummer: IBAN: BE02 0017 4242 4740- BIC: GEBABEBB

Maatschappij: AIG Europe SA, Belgisch bijkantoor Product: CyberContract Polis

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A.

Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. 1136.

U vindt de volledige informatie over de verzekeringspolis in de algemene voorwaarden.

Welk sort verzekering is dit?

CyberContract dekt verschillende gevolgen van een cyberincident, dat plaats vindt in het computersysteem van de verzekerde.

Het doel van CyberContract is om bij een cyberincident uw bedrijfsvoering zo snel mogelijk te vervolgen.

Een cyberincident is:

- Beveiligingsfalen
- Systeemfalen
- Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens.



Wat is verzekerd?

- ✓ Management van een verzekerde gebeurtenis biedt dekking voor volgende kosten die voortvloeien uit een cyberincident:
 - Eerste hulp
 - Juridische diensten
 - IT services
 - Herstel van gegevens
 - Reputatiebescherming
 - Kennisgevingskosten
 - Krediet en identiteitsmonitoring
- ✓ Privacy verplichtingen biedt dekking voor verdedigingskosten en wettelijk verzekerbare privacy boetes voortvloeiend uit een privacy onderzoek door een toezichthouder.
- ✓ Aansprakelijkheid voor alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen de verzekerde veroorzaakt door een beveiligingsfalen of een inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens.
- ✓ Netwerkkonderbreking biedt dekking voor een verlies van netto-winst en kosten zoals gedefinieerd in de polis, als gevolg van een stilstand van uw computersysteem door een beveiligingsfalen of een systeemfalen.
- ✓ Multimedia-aansprakelijkheid voor alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen de verzekerde met betrekking tot laster, onopzettelijke schending van auteursrecht, merkenrecht of recht op privacy met betrekking tot de publicatie of uitzending van digitale media.
- ✓ Afpersing
- ✓ Cyberdiefstal dekt verlies van geld of verlies van materiële goederen voortvloeiende uit een



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal die geen rechtstreeks gevolg is van een inbraak in het computersysteem van de vennootschap of gepleegd is door een werknemer.
- ✗ Lichamelijk letsel en materiele schade
- ✗ Reputatieschade
- ✗ Mededingingsrecht
- ✗ Belastingen
- ✗ Eerdere schade-eisen en omstandigheden
- ✗ Onverzekerbare schade (bv. welbepaalde boetes)
- ✗ Opzettelijke schade begaan door bestuurders, partners, vennoten in samenwerking met anderen of alleen.
- ✗ Systemen
 - Het elektrisch of mechanisch falen van de infrastructuur die niet onder de controle van de verzekerde vallen
 - Het falen van telefoonlijnen, gegevens-transmissielijnen of andere telecommunicatie of netwerkinfrastructuur die niet onder de controle van verzekerde vallen tenzij falen bij een informatiehouder (OSP en/of Cloud provider)
- ✗ Over redemption
- ✗ Tewerkstellingsaangelegenheden
- ✗ Pollutie
- ✗ Het verhelpen of herstellen van tekortkomingen of gebreken in de systemen, processen, werking van hard- of software of viruscontroles die reeds bestonden voor het zich voordoen van een beveiligingsfalen of systeemfalen

ongeoorloofde toegang tot het computersysteem van de vennootschap door een derde.

- ✓ Hacking van het telefoonsysteem biedt dekking voor de gesprekskosten als gevolg van een ongeoorloofde toegang en het gebruik van het telefoonsysteem van de vennootschap.

- ✗ De kosten van de verzekerde voor het verstrekken, corrigeren, opnieuw uitvoeren of voltooiën van diensten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Vrijstelling (of wachttijd voor netwerkkonderbreking) zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- ! Het verzekerde bedrag zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Het verzekerde bedrag is de nominale waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis, die het maximale betaalbare bedrag per schade en per verzekeringsperiode onder deze polis beschrijft.
- ! Sublimieten zoals vermeld in de polis
- ! De verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de verzekeraar, haar moederverenootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Territorialiteit is wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De premie betalen
- Op een eerlijke, duidelijke en volledige wijze antwoorden op de vragen die U worden gesteld
- De verzekeraar onmiddellijk op de hoogte stellen van feiten of omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een schade-eis of een andere verzekerde gebeurtenis en volgende info meedelen:
 - de aard en de omstandigheden van de feiten;
 - de beweerde, veronderstelde of potentiële inbreuk;
 - de datum, tijd en plaats van de beweerde, veronderstelde en potentiële inbreuk;
 - de identiteit van de potentiële eisers en van alle andere mogelijk betrokken personen en/of entiteiten;
 - een raming van het mogelijke verlies;
 - de mogelijke gevolgen.
- Alle redelijke maatregelen treffen om de schade te beperken of te vermijden.
- Behoud van bescherming:

De verzekerde zal alle redelijke maatregelen treffen om de procedures voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging op hetzelfde niveau te houden als beschreven in de offerteaanvraag.
De verzekerde zorgt ervoor dat er back-upsystemen en processen worden gehandhaafd volgens dezelfde beveiligingsgraad als beschreven in de offerteaanvraag en zorgt ervoor dat de mogelijkheid om deze gegevens te herstellen op regelmatige basis wordt getest (ten minste een keer om de zes (6) maanden).

— Verzwaring van risico:

De verzekerde heeft de verplichting om gedurende de polisperiode, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten van deze overeenkomst, de verzekeraar te informeren over iedere verandering die resulteert in een aanmerkelijke verzwaring van het risico, zoals:

- een belangrijke verandering van de professionele diensten;
- nieuwe vestigingen of activiteiten buiten de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.



Wanneer en hoe betaal ik?

U zal een kwijting krijgen na inceptie and voor elke hernieuwing. Deze kwijting dient U binnen de 15 dagen te betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Dit verzekeringscontract is geldig gedurende de polisperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden en wordt aan het einde van deze polisperiode en iedere daarop volgende polisperiode automatisch stilzwijgend verlengd voor een nieuwe polisperiode, tenzij de vennootschap of de verzekeraar dit verzekeringscontract minstens 3 maanden voor het einde van de polisperiode

Deze polis biedt uitsluitend dekking ten aanzien van:

- (i) schade-eisen die voor het eerst worden ingesteld tegen de verzekerde of de verzekeraar tijdens de polisperiode of de uitlooperperiode indien van toepassing*
- (ii) voor verzekerde gebeurtenissen die zich voor het eerst hebben voorgedaan tijdens de polisperiode.*

De dekkingen aansprakelijkheid worden uitgebreid tot schade-eisen ingesteld tegen de verzekerde of de verzekeraar en aangemeld aan de verzekeraar tijdens de periode van 36 maanden na het einde van deze polis, maar alleen ten aanzien van:

- (i) schade welke zich heeft voorgedaan tijdens de polisperiode als aan het einde van de polis het risico niet gedekt is door een andere verzekeraar;*
- (ii) handelingen die aanleiding kunnen geven tot een schade en die hebben plaatsgevonden tijdens de periode waarvoor dekking van kracht was.*

Deze uitbreiding is niet van toepassing ingeval van vervanging van deze polis door een andere polis die dezelfde dekking of een vergelijkbare dekking verleent, of indien de schade gedekt is door een andere verzekering.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw polis opzeggen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag, door een aangetekende brief te sturen naar AIG Europe SA, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Disclaimer:

Dit document is niet afgestemd op individuele specifieke behoeften. De in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. De volledige informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde, vindt u in de Algemene voorwaarden van het gekozen verzekeringsproduct. Hebt u toch nog vragen, raadpleeg dan uw makelaar.

Wat is dit voor een verzekering?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders, ...) op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden, als eiser of als verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij los van enige procedure. De verzekeraar staat de verzekerde bij om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. De bereikte oplossing wordt steeds aan de verzekerde voorgelegd.



Wat is verzekerd?

Wij beschermen u, de zaakvoerder, uw meewerkende gezinsleden, uw vennoten, uw bestuurders en uw werknemers tegen onverwachte uitgaven bij een juridisch geschil dat te maken heeft met het gebruik van computers, het internet, netwerken, elektronische data, multimedia of de aantasting van de reputatie en het imago van de onderneming in een cyberomgeving.

Meer concreet gaat het om:

- ✓ **De strafrechtelijke verdediging** (nalatigheden, onopzettelijke inbreuken,...).
- ✓ **Het verhalen van extracontractuele schade** (cyberschade, fysieke schade aan servers, computers, ...).
- ✓ **Het verhalen van contractuele schade** (verlies van data, fysieke schade aan servers, computers, ...).
- ✓ **Verdediging tegen de eis van een derde** (burgerlijke vordering waarbij de verdediging niet wordt opgenomen door een verzekering 'burgerlijke aansprakelijkheid').
- ✓ **Individuele arbeidsgeschillen** (conflicten met werknemers).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Boetes en schikkingen met het parket.
- ✗ De strafrechtelijke verdediging voor opzettelijk inbreuken en (gecorrectionaliseerde) misdaden.
- ✗ Het verhaal van schade, wanneer er geen elementaire firewall of virusprotectie voorzien is.
- ✗ De kosten voor forensisch onderzoek ter identificatie van een aansprakelijke derde.
- ✗ Conflicten die het gevolg zijn van grove schuld, waaronder het illegaal kopiëren of reproduceren van data of software.
- ✗ De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.

De volledige lijst met beperkingen is opgenomen in de Algemene voorwaarden van de polis.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De maximale uitkering per geschil is € 50.000. Voor sommige waarborgen is het verzekerd bedrag lager.
- ! Afhankelijk van het type geschil en voor zover de inzet in geld waardeerbaar is, kan er een vereiste minimale inzet bepaald zijn.
- ! Afhankelijk van het type geschil kan er een wachttijd bedongen zijn.

In de Bijzondere voorwaarden staat een overzichtelijke tabel met de waarborggrenzen, de drempels en wachttijden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de meeste geschillen is de waarborg wereldwijd verworven.
- ✓ Voor een arbeidsgeschil is de waarborg beperkt tot de Benelux.
- ✓ Voor de geschillen met administratieve overheden is de waarborg verworven in Europa



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet correct op de vragen antwoorden die wij aan u als kandidaat-verzekerde stellen.
- U moet ons gedurende de looptijd van uw contract zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaring uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren.
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt jaarlijks de bruto premie en u ontvangt hiertoe een uitnodiging van Cybercontract. De brutopremie bestaat uit de netto premie verhoogd met de verschuldigde taksen en bijdragen. U kan betalen met een bankoverschrijving domiciliëring. Een gespreide betaling is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en soms zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld op het polisblad. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Wij kunnen met u ook een kortere duur overeenkomen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst kan u eveneens opzeggen. U moet dat doen binnen een termijn van 1 maand na onze betaling of onze weigering.

Wettelijke informatie:

Verzekeraar:

Euromex nv - Generaal Lemanstraat 82-92- 2600 Berchem (Antwerpen)
RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.