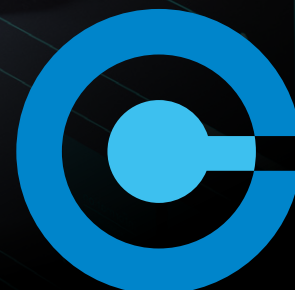


# WAAROM EEN CYBERPOLIS DE BESTE BESCHERMING IS VOOR UW BEDRIJF



CyberContract

### **3 DE MOGELIJKE IMPACT**

4 WIJ BEREKENDEN HET VOOR U  
5 U VERLIEST MEER DAN ALLEEN GELD

### **6 KAN IK ME 100% BEVEILIGEN?**

7 DEKKEN MIJN HUIDIGE VERZEKERINGEN DIT NIET?

### **8 ONZE PRIORITEIT**

9 WIJ BIEDEN GEEN "LIGHT POLIS" AAN

### **10 WAT DOEN WE CONCREET**

11 ONZE CYBERHOTLINE  
12 UW SPELVERDELER

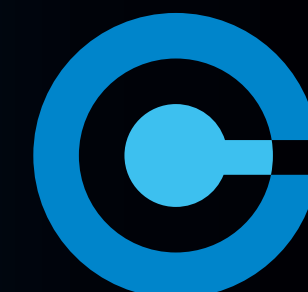
### **13 NIET ENKEL UW BEDRIJF**

14 BOARDMEMBERS

### **16 ENKELE VOORBEELDEN**

### **19 GDPR EN UW BEDRIJF**

### **20 CONTACT**





# STEL

Een computervirus legt uw productielijn drie weken lam.

Een systeemcrash vernietigt alle data in uw database.

Een medewerker klikt ongewild op een besmette link en maakt alle documenten in uw cloud onleesbaar.

**HEEFT U AL EENS BEREKEND  
WAT DE MOGELIJKE IMPACT IS  
VAN ZO'N CYBERINCIDENT?**





DE MOGELIJKE IMPACT  
VAN ZO'N CYBERINCIDENT?

# WIJ BEREKENDEN HET VOOR U.



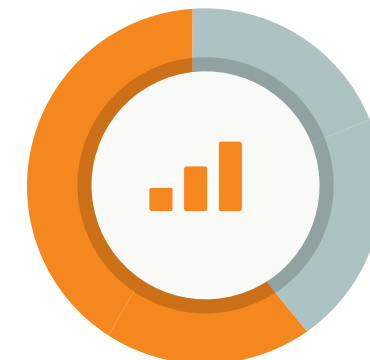
**1.500.000 euro**  
is de gemiddelde schade  
bij een groot bedrijf na  
een cyberaanval



**170 dagen**  
duurt het gemiddeld  
voor een bedrijf een  
cyberaanval ontdekt



**143.000 euro**  
is de gemiddelde schade bij  
een klein bedrijf na  
een cyberaanval



**65%**  
van de kmo's ging  
gemiddeld binnen de  
6 maanden na een  
cyber-aanval failliet



# U VERLIEST MEER DAN ALLEEN GELD



**Het is niet omdat u een kmo bent, dat uw bedrijf niet in het vizier komt van cybercriminelen, integendeel.**

Een cybercrimineel maakt het zich graag gemakkelijk. Liever veel minder goed tot slecht beveiligde KMO's (geautomatiseerd) aanvallen met gegarandeerd succes, dan veel tijd en (manuele) moeite in 1 groot goed beveiligd bedrijf te steken.

Een cyberincident zorgt voor heel wat imagoschade en financiële katers:

- de continuïteit van uw bedrijf is in gevaar
- u krijgt een slechte naam
- de relaties met uw klanten staan onder druk
- u krijgt te maken met afpersing
- u wordt betrokken in langdurige en dus kostelijke juridische procedures

Danzij CyberContract geniet uw bedrijf een brede bescherming en ondersteuning door échte specialisten. **Zo minimaliseren we de impact op uw bedrijfsvoering, de bedrijfsmiddelen en uw goede naam!**





**KAN IK ME 100%  
BEVEILIGEN?**

**NEEN**



# DEKKEN MIJN HUIDIGE VERZEKERINGEN MIJN CYBERSCHADE DAN NIET?

## NEEN

Enkel een specifieke cyberverzekering beschermt je bedrijf tegen dit soort cyberincidenten. Je andere bedrijfsverzekeringen bieden hiertegen géén bescherming:

## UW BRANDVERZEKERING?

Materiële schade is niet het grote risico voor uw bedrijf. Een nieuwe computer koopt u in feite zonder na te denken. Maar het zijn de processen en de gegevens op de toestellen die kritisch zijn voor uw bedrijf en die véél hogere herstelkosten met zich meebrengen. Kosten die uw brandverzekering niet dekt, maar uw cyberpolis wél.

## UW AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING?

Als cyberrisico's al niet volledig uitgesloten zijn, komt uw aansprakelijkheidsverzekering enkel tussen als uw fout bewezen is. Maar wie is schuldig aan een virus dat schade aanricht? Dat is moeilijk te bepalen.

## 24/7 BIJSTAND?

Uw verzekeraar komt ongetwijfeld niet mee blussen als uw pand in brand staat. De CyberContract-hotline haalt bij een cyberincident wél de hete kastanjes voor u uit het vuur. Zo snel mogelijk, en dat 24/7.





# UW BEDRIJFSCONTINUÏTEIT IS ONZE PRIORITEIT

Verzeker je (rest)risico bij CyberContract



# WIJ BIEDEN GEEN LIGHT POLIS AAN

## De meest **volledige** dekking

- Kennisgeving aan betrokkenen
- Krediet- en identiteitsmonitoring
- Forensische diensten
- Herstel reputatieschade
- Administratieve boetes & - onderzoek
- Wedersamenstelling data
- + BOARDMEMBERS en hun gezin!

- Systeemfalen
- Beveiligingsfout
- Netwerkkonverbreking
- Bedrijfsonderbreking
- + Ruime def.: computersysteem

### UW BEDRIJF

### UW BEDRIJF



### UW BEDRIJF

### TOV DE BUITENWERELD (DERDEN)

- Cyberafpersing
- Losgeld, Cyberdiefstal
- Hacking telefoonsysteem

- Data-aansprakelijkheid & netwerkbeveiliging
- Multimedia-aansprakelijkheid







# HOE WERKT DIE CYBERPOLIS DAN CONCREET?



# ONZE CYBER HOTLINE

Wordt uw bedrijf aangevallen?  
Kreeg u een afpersingsmail?  
Of vermoedt u dat er wat mis is?

Bel onze **24/7 lokale hotline** en onze  
specialisten kijken meteen wat er aan de  
hand is!

 IT specialisten

 LEGAL specialisten

Al onze hotline partners houden zich aan een strikt Expert charter en werken constructief samen met uw vaste IT en legal partners

Info te raadplegen op: <https://www.cybercontract.eu/nl/nl-insurance/nl-hotline>



# ONZE CYBER HOTLINE, UW SPELVERDELER

Onze hotline gaat na of het gemelde incident een van onze 3 triggers activeert:

- Vermeende inbreuken op de bescherming van persoons- & bedrijfsgegevens
- Systemefalen
- Beveiligingsfouten

---

Bijvoorbeeld hacking, cyberafpersing, een DOS-aanval, ontvangen of verzenden van kwaadaardige codes, ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van uw computersysteem, het verspreiden van vertrouwelijke data door diefstal of verlies van hardware, een onbedoelde en ongeplande uitval van uw computersysteem, vernietiging / wijziging /verstoring / beschadiging /verwijdering van data...

Is dat het geval?  
Dan worden uw CyberContract-dekkingen geactiveerd !



**NIET ENKEL  
UW BEDRIJF**

**MAAR OOK UW  
GEZIN BEVEILIGD**





# DEKKING BOARDMEMBERS

**Een cyberincident kan uw bedrijf pijn doen.**

**Maar wat indien niet uw bedrijf rechtstreeks wordt gevisseerd maar wel een van de directieleden ? Of iemand uit hun gezin ? Meestal heeft dit ook impact op uw bedrijf!**

## **Uw boardmembers & hun gezin beschermd**

Is uw bedrijf gedekt in een van onze cyber-verzekeringsformules ? Dan genieten alle boardmembers en hun gezinsleden van een unieke en exclusieve dekking wanneer ze slachtoffer worden van allerlei vormen van 'cyberpesten'.

U belt onze hotline, wij zorgen voor directe ondersteuning door échte specialisten voor onder meer:

- Het verwijderen van schadelijke berichten
- Het opsporen en identificeren van de daders
- Het bekomen van een schadevergoeding



# DEKKING BOARDMEMBERS

Indien een boardmember of een gezinslid slachtoffer wordt van één van de volgende Cyberincidenten:

1. Het onderwerp zijn van lasterlijke berichten op het internet
2. Onterecht besmeuren van hun reputatie op het internet
3. Grooming
4. Sextortion
5. Cyberpesten en cyberstalken
6. Elke ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van hun persoonsgegevens door een derde in strijd met de algemene wet op gegevensbescherming en elk er-mee samenhangend misbruik van hun persoonsgegevens

**betaalt de verzekeraar tot een maximum bedrag van € 3.000 de professionele kosten terug die gemaakt worden in het kader van volgende diensten:**

- IT diensten
- Juridische diensten
- Herstel van reputatie
- Assistentie bij het formuleren van een klacht en het claimen van een schadevergoeding
- Forensische IT ter identificatie van de dader



A hand holding a magnifying glass over a shield with a padlock, symbolizing security and investigation. The background is a dark blue with a glowing circuit board pattern.

# ENKELE VOORBEELDEN



# DRAMA'S VERMEDEEN DANKZIJ CYBER CONTRACT

## CYBERPROBLEEM

De boekhouder van een kmo krijgt **via mail** een factuur binnen van een vaste leverancier. Bij het openen van de factuur **blijkt het om een virus te gaan**. Het hele netwerk raakt **geïnfecteerd**. Niemand kan nog verder werken.



## OPLOSSING CYBERCONTRACT



### HOTLINE

De boekhouder belt de hotline van CyberContract. Een IT expert komt ter plaatse om verdere schade te vermijden en samen met de vaste IT partner alle computers terug aan de praat te krijgen. Deze uren zijn volledig betaald door de cyberpolis. Zonder vrijstelling.



### WEDERSAMENSTELLING

De IT'er van de kmo ontfermt zich over de recuperatie van de bedrijfsdata. Deze uren zijn volledig betaald door de cyberpolis, zonder vrijstelling.



### WINSTVERLIES

De kmo was 16u niet actief. Het verlies van winst wordt vergoed door de cyberpolis, na aftrek van de vrijstelling.



### RECHTSBIJSTAND

De kmo krijgt juridische bijstand om de vrijstelling te verhalen op de leverancier.



# DRAMA'S VERMEDEDEN DANKZIJ CYBER CONTRACT

## CYBERPROBLEEM

*In de toiletten van het bedrijf vindt een werknemer **een USB-stick**. Om te weten te komen van wie de stick is, stopt hij die in zijn pc. Niet veel later krijgt de werknemer een mail van enkele **hackers** met de melding dat ze **bedrijfsgegevens hebben gestolen**. Als het bedrijf geen losgeld betaalt, zetten ze alle **vertrouwelijke informatie online**.*



## OPLOSSING CYBERCONTRACT



### HOTLINE

De werknemer belt in paniek de hotline van CyberContract. Een IT expert komt ter plaatse om de malware te verwijderen.



### JURIDISCH ADVIES

Samen met de juridische partners bekijkt CyberContract welke juridische stappen het bedrijf moet ondernemen.



### FORENSISCHE DIENSTEN

Het bedrijf stelt een gespecialiseerd team aan dat bepaalt wat er gestolen is en naar sporen van de daders zoekt. De cyberpolis betaalt alle kosten terug.



### KENNISGEVING AAN BETROKKENEN

De cyberpolis dekt alle kosten die het bedrijf moet maken om onder andere zijn klanten in te lichten over de diefstal.



### SCHADECLAIMS

De cyberpolis betaalt de schadeclaims van klanten en vergoedt de juridische kosten.



### HERSTEL VAN REPUTATIE

CyberContract betaalt een imagocoach die het bedrijf helpt met de crisiscommunicatie.





# SPOT- LIGHT OP GDPR EN UW BEDRIJF?

U hebt er ongetwijfeld al over gehoord. De General Data Protection Regulation is de Europese privacyrichtlijn die bepaalt hoe bedrijven en organisaties moeten omgaan met persoonsgegevens, met een focus op privacy, veiligheid en het verantwoord omgaan met data.

## Maar wat zijn nu de gevolgen voor uw bedrijf?

Buiten het feit dat u zonder toestemming niet zomaar alle gegevens van klanten mag opslaan, moet u die gegevens ook beschermen.

## Hoge boetes

Een cyberincident kan ervoor zorgen dat u de persoonsgegevens van uw klanten ongewild verspreidt. En dat uw bedrijf een (zware) administratieve boete wordt opgelegd. Deze boete kan oplopen tot zelfs 4% van uw wereldwijde jaaromzet of 20 miljoen euro.

## CYBERCONTRACT BESCHERMT U OOK TEGEN GDPR-INBREUKEN



Cyberincident met datalek? Contacteer de **hotline** van CyberContract en krijg technisch en juridisch advies.



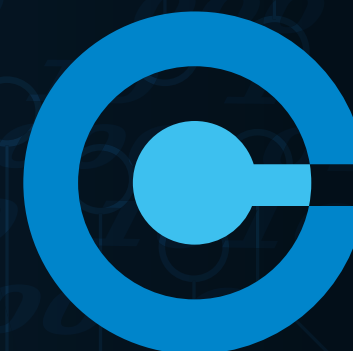
**Inbreuken** op de bescherming van persoonsgegevens en zelfs bedrijfsgegevens zijn **verzekerd**. Ongeacht of deze inbreuk zijn oorsprong vindt in de fysieke of digitale wereld.



Een **administratieve GDPR-boete**? Ook die betaalt uw cyberpolis terug.







CyberContract



Deze cyberverzekering is een **100% Belgisch** initiatief. CyberContract werkt samen met de beveligingsexperten van de grootste Belgische IT-groep en met juristen gespecialiseerd in cyberwetgeving en data-aansprakelijkheid.

# OVER CYBERCONTRACT

BIJ NOODGEVALLEN,

**BEL 24/7 ONZE HOTLINE: 0800/260 21**

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)

[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

**in** CyberContract

---

Prins Boudewijnlaan 7D 0101, Kontich  
Kempelaan 29, Turnhout  
FSMA 113529A - RPR 0557.948.651

---